

Manual för WhatsApp



Svårighetsgrad: Lätt



Nytta: Mycket hög



Innehållsförteckning

Inledning:	Vad är WhatsApp?.....	3
Del 1:	Installation av app och registrering av telefonnummer.....	5
Del 2:	Registrering av telefonnummer och appbehörighet.....	7
Del 3:	Skapa profil och grunderna.....	11
Del 4:	Samtal och chatt.....	14
Del 5:	Status, kamera och inställningar.....	26
Del 6:	WhatsApp på surfplatta och dator.....	31

Del 1:

Installation av app och registrering av telefonnummer

Komma igång



Google Play



App Store

Ladda ner WhatsApp

Det första du behöver du göra för att komma igång med WhatsApp är att ladda ner appen till din telefon.

Öppna Google Play på din Android smartphone eller App Store på din iPhone.

Sök efter I Google Play/AppStore efter "WhatsApp" och klicka sedan på knappen "Hämta" (iPhone) eller "Installera" (Android) för att påbörja nedladdningen av appen.

Appen är gratis att ladda hem.



Öppna WhatsApp

När nerladdningen av appen är klar ändras "Hämta"/"Installera"-knappen automatiskt till "Öppna".

Klicka på "Öppna" för att påbörja registreringen av WhatsApp.

WhatsApp-appen finns nu också som en ikon på hemskärmen tillsammans med andra appar.



Del 2:

Registrering av telefonnummer och appbehörighet



**Studieförbundet
Vuxenskolan**

Registrera ditt telefonnummer

Godkänn & fortsätt

När du startar WhatsApp för första gången måste du först godkänna WhatsApp-appens användarvillkor och sedan registrera ditt telefonnummer till WhatsApp.

Klicka på **Godkänn & fortsätt** för att komma igång.



Verifiera ditt telefonnummer

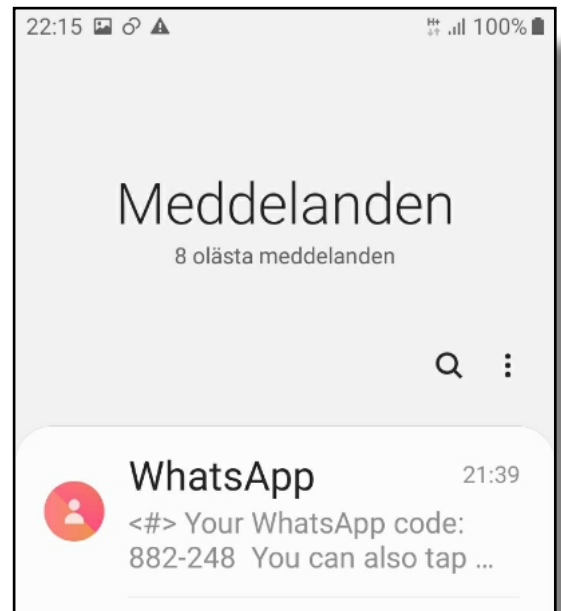
Fyll i mobiltelefon-nummer utan nollan och klicka på **NÄSTA-knappen**. Det måste vara samma telefonnummer till den telefon som används.



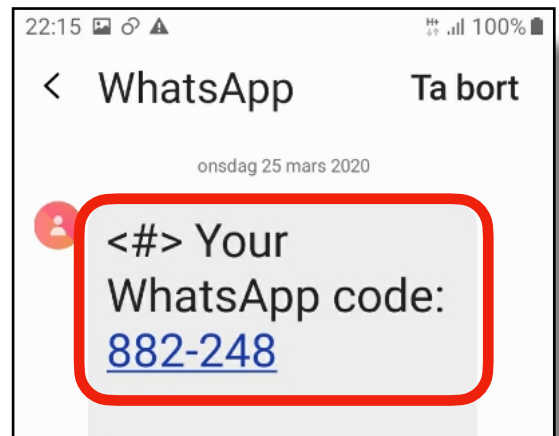
Nu skickar WhatsApp ett SMS med en 6-siffrig verifieringskod till mobilen. Denna kod är en engångskod och behöver ej sparas.

För att öppna SMS:et du fått från WhatsApp måste du stänga WhatsApp-appen och sedan öppna Meddelande-appen på din telefon för att se koden.

På vissa smartphones fylls koden i automatiskt då SMS:et kommer.



Fyll in den 6-siffriga verifieringskod i WhatsApp och klicka på **NÄSTA** eller **KLAR** för att gå vidare. Nu är telefonnumret registrerat. Gå vidare i installationen.

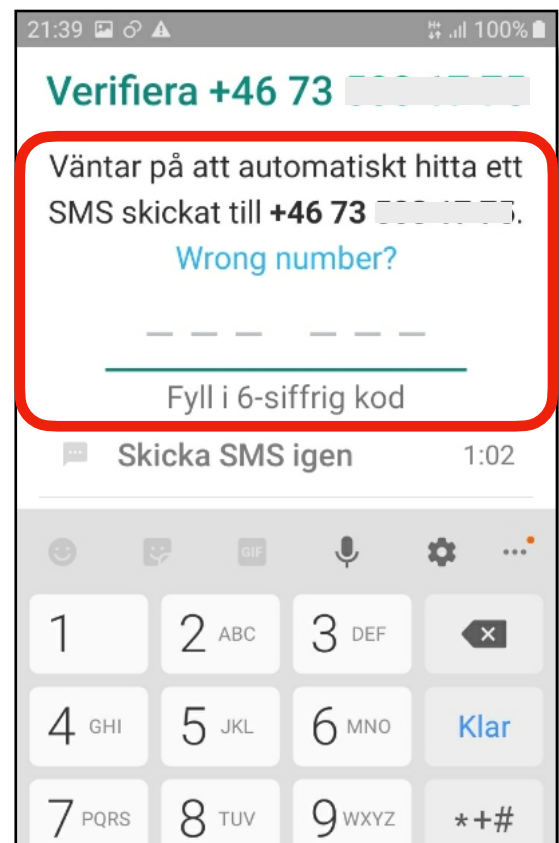


Tillåta behörighet

Nu ska du ge WhatsApp behörighet till vissa delar av telefonens funktioner. Detta gör du genom att godkänna och tillåta olika steg.

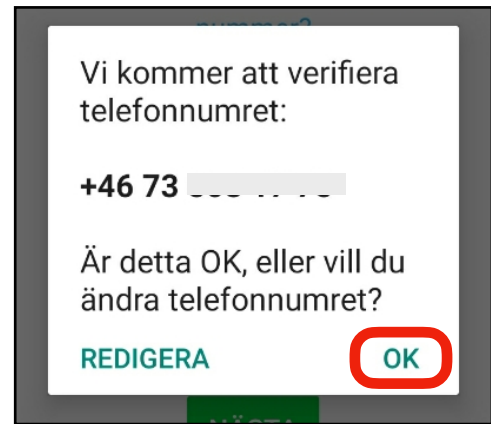
Om du nekar någon av dessa funktioner kommer WhatsApp inte att fungera som den ska. Därför är det viktigt att du klickar på **Tillåt** på samtliga rutor och frågor som dyker upp. Se instruktioner nedan.

Vad tillåter du? Du tillåter helt enkelt att appen ska fungera som den är tänkt. Det innebär inte att någon kommer att få tillgång till din information på telefonen som till exempel: dina bilder, kontakter eller få möjlighet att lyssna på dina samtal eller se dina chattar.



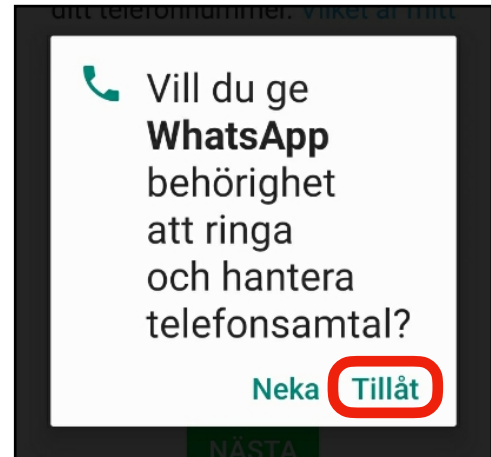
Kontrollera att telefonnumret stämmer och klicka sedan på **OK-knappen**.

Om det angivna telefonnumret är fel, går det att redigera det genom att klicka på **REDIGERA**-knappen.



Klicka på **Tillåt** för att ge WhatsApp behörighet att ringa samt hantera samtal.

Detta moment måste man göra för att kunna ta emot samtal från WhatsApp.



Klicka på **Tillåt** för att få notiser i mobilen.

Detta moment måste man göra för att märka om någon ringer, skriver i en grupp du är med i eller skickar ett chattmeddelande till dig i WhatsApp.

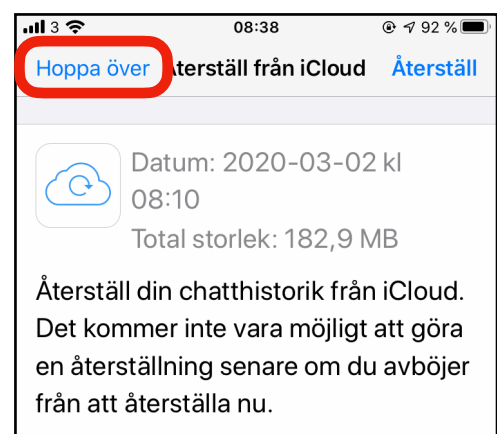


Återställa chatthistorik från iCloud

För dig som installerar WhatsApp på en iPhone kommer det dyka upp en ruta där det står "återställ din chatt historik". Denna ruta visas alltid när WhatsApp installeras på en iPhone.

Klicka på **Hoppa över** detta moment för att komma vidare.

Denna funktion använder man för att hämta WhatsApp historik som gamla chattar, samtal, mm från en tidigare telefon till en ny.



Del 3:

Skapa profil och grunderna

Skapa din profil

Välja namn och profilbild

Nu är det dags att skapa en egen WhatsApp-profil.

Skriv in ett namn i textrutan. Det namn du väljer, är det namn andra kommer se dig som i WhatsApp.

Det går att lägga till en profilbild. Lägg till en profilbild genom att klicka på **Ändra** uppe till vänster på skärmen.

Välj mellan att **ta nytt kort** eller **välja befintlig bild**

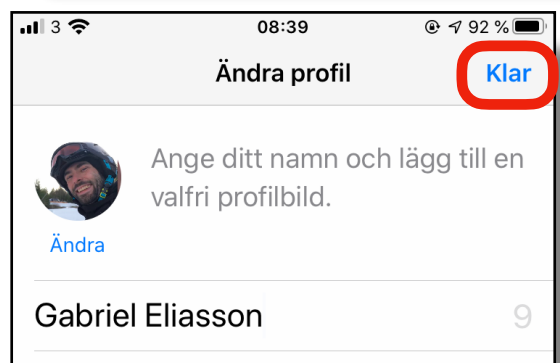
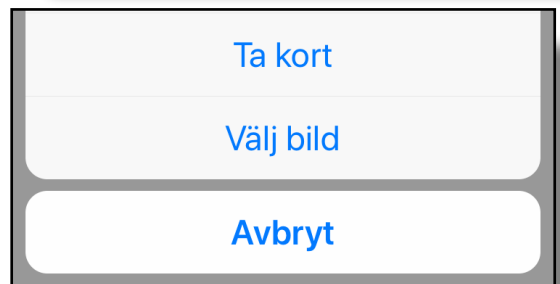
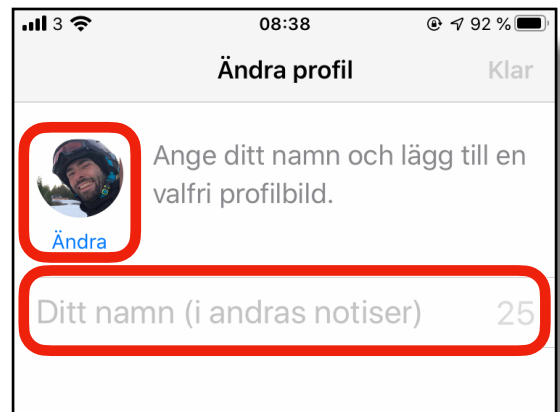
Klicka på **Klar** uppe i högra hörnet, när namnet angetts namn och eventuell profilbild lagts till.

Det finns möjlighet att ändra både namn och bild senare i inställningarna.

Ge WhatsApp åtkomst till dina kontakter

Nu ska det komma upp en ny ruta automatiskt där det begärs åtkomst till dina kontakter.

Klicka på **OK**, så det blir enkelt att se vilka av dina kontakter som också använder WhatsApp.



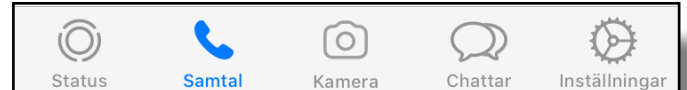
Navigera i appen

WhatsApp meny

I detta avsnitt går vi igenom alla olika funktioner i WhatsApp. Vad man kan göra och hur man gör det.

Menyn finns längst ned på skärmen. Menyn består av fem olika sidor, men de flesta använder endast två eller tre av dessa sidor. Manualen fokuserar på samtal, kamera och chatt.

Detta är menyn i WhatsApp.



Här kommer en kortare beskrivning av de fem sidorna:



Status

Status: På sidan "Status" kan du skriva en status och berätta något för dina vänner.



Samtal

Samtal: På sidan "Samtal" ser du din samtalshistorik och ringer samtal.



Kamera

Kamera: Sidan "Kameran" använder du för att fotografera eller välja en befintlig bild som du sedan delar med någon av dina kontakter eller till en av dina grupper.



Chattar

Chattar: På sidan "Chatt" kan du skicka meddelanden till andra personer som använder WhatsApp. Här ser du också alla dina aktiva konversationer samt gruppchattar du är med i.

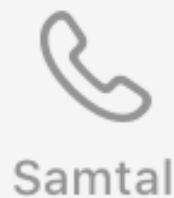


Inställningar

Inställningar: På sidan "Inställningar" kan du ändra profilbild, byta namn, hitta meddelanden, ändra notiser och ansluta WhatsApp till din dator.

Del 4: Samtal och chatt

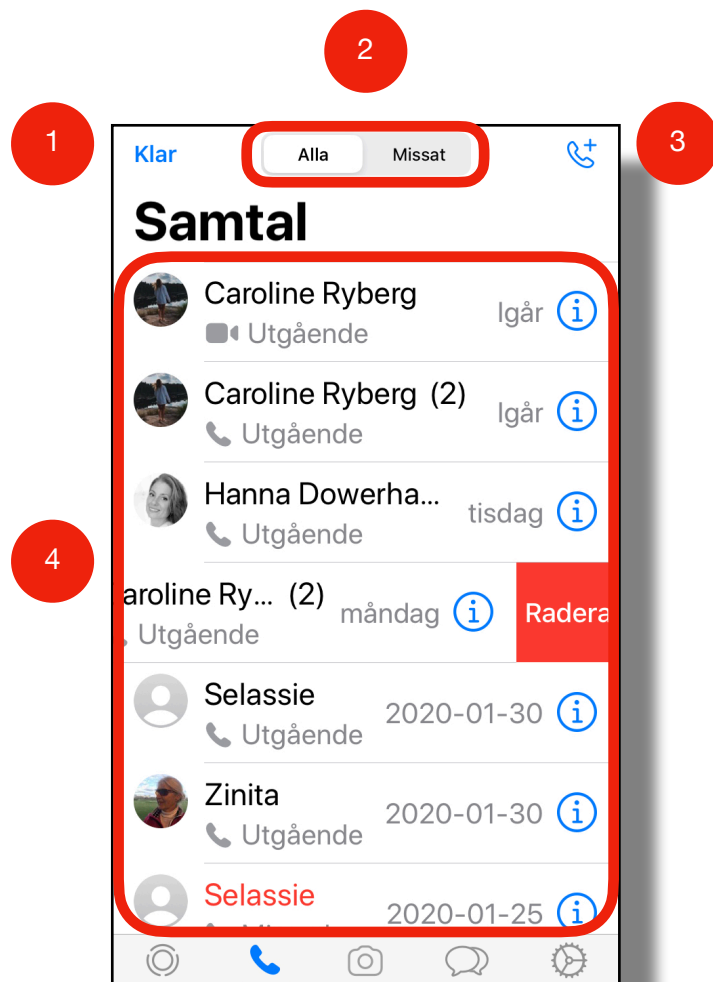
Samtal: Starta ett samtal



Det är härifrån du ringer samtal. På denna sida ser du också dina senaste samtal i en samtalshistorik.

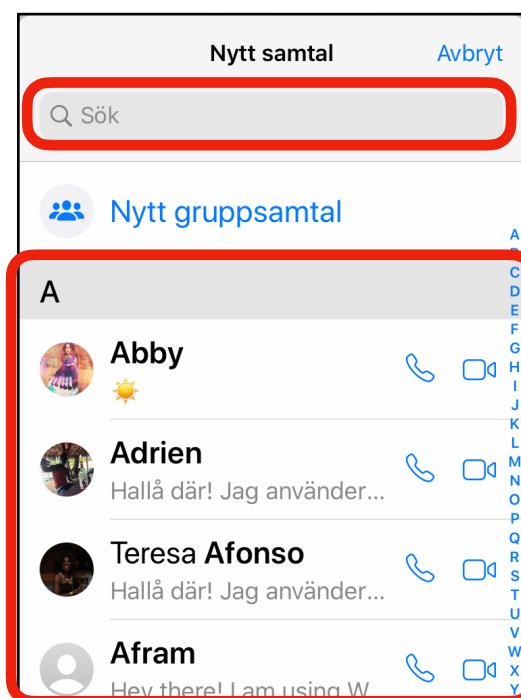
Knappar - rödmarkerade

- 1 **Ändra**-knappen i det vänstra övre hörnet använder du för att ändra i din samtalslista. Du kan med hjälp av **-** knappen som visas till vänster om varje samtal ta bort samtal från historiken. Du kan också klicka på **Rensa**-knappen i högra övre hörnet för att ta bort alla samtal från samtalshistoriken. Varje val måste bekräftas. Klicka på **Radera** för att bekräfta valet.
- 2 Klicka på **Alla** **Missat** knappen för växla mellan att visa alla samtal eller endast missade samtal.
- 3 Klicka **+** på knappen i det högra övre hörnet för att välja till vem/vilka du vill ringa.
- 4 Detta är din samtalshistorik. Rulla upp och ned över skärmen för att se äldre samtal.



Starta ett nytt samtal:

1. Klicka på **+** knappen.
2. Använd "sökruatan" eller rulla nedifrån och upp för att leta upp en kontakt du vill ringa.
3. Klicka på namnet eller för att ringa ett vanligt röstsamtal. Klicka på om du vill ringa ett videosamtal



Samtal: Gruppsamtal



Samtal

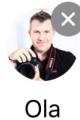
Starta ett nytt gruppsamtal:

1. Klicka på knappen.
2. Klicka på **Nytt gruppsamtal**
3. Markera deltagarna genom att klicka i den vita runda cirkeln så den blir ibockad.

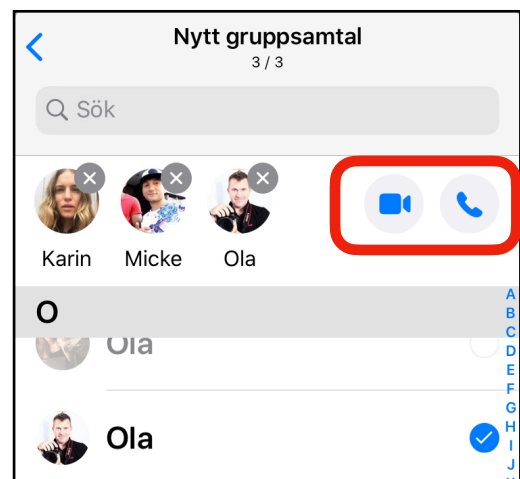
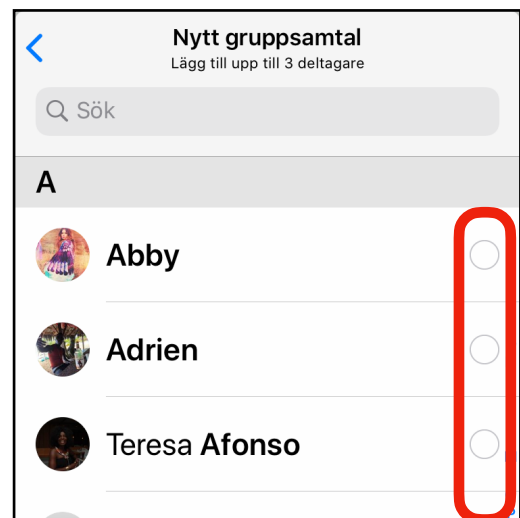
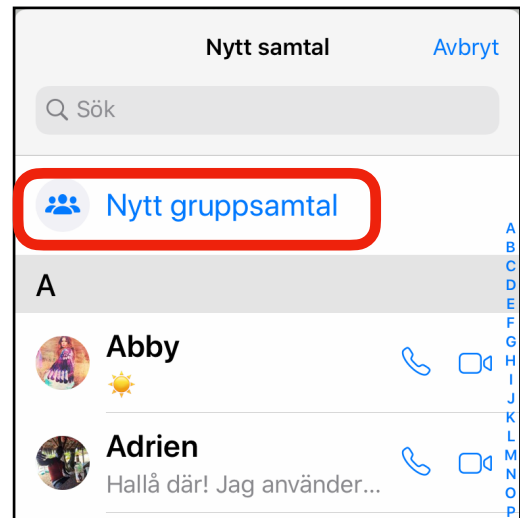


Som högst kan 4 personer delta i ett gruppsamtal.

Ta bort kontakten genom att klicka på i det högra hörnet på respektive bild.



4. Klicka på för att starta ett gruppsamtal eller på för att ringa ett gruppvideosamtal.



Samtal: Hantera ett samtal



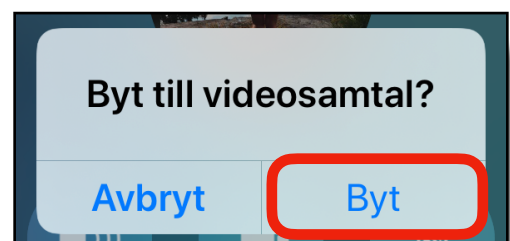
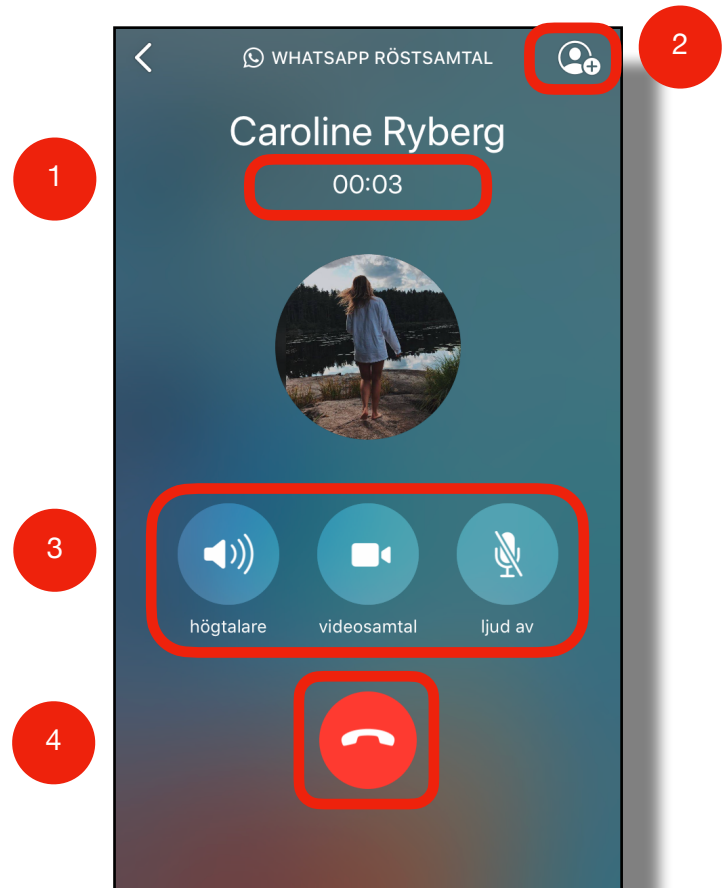
Under ett pågående samtal

- 1 Tiden visar hur länge samtalet pågått.
- 2 Högst upp i högra hörnet kan gå det lägga till fler personer till det pågående samtalet.
- 3 Under pågående samtal kan man klicka på tre olika funktioner. "Högtalare" - aktiverar högtalarfunktionen "Ljud av" stänger av din mikrofon och du hörs inte.

Man kan även växla samtalet från ett röstsamtal till ett videosamtal. Klicka på "videosamtal". Klicka därefter på **Byt**-knappen.

Mottagaren måste också godkänna att den vill starta ett videosamtal.

- 4 Avsluta I genom att klicka på den **röda** "lägg på" knappen.



Chattar





Chattar är meddelanden till dina kontakter. En chatt kan innehålla ljudmeddelanden, bilder, videoklipp, länkar och dokument. Upp till 256 personer kan delta i en gruppchatt.


Knappar:

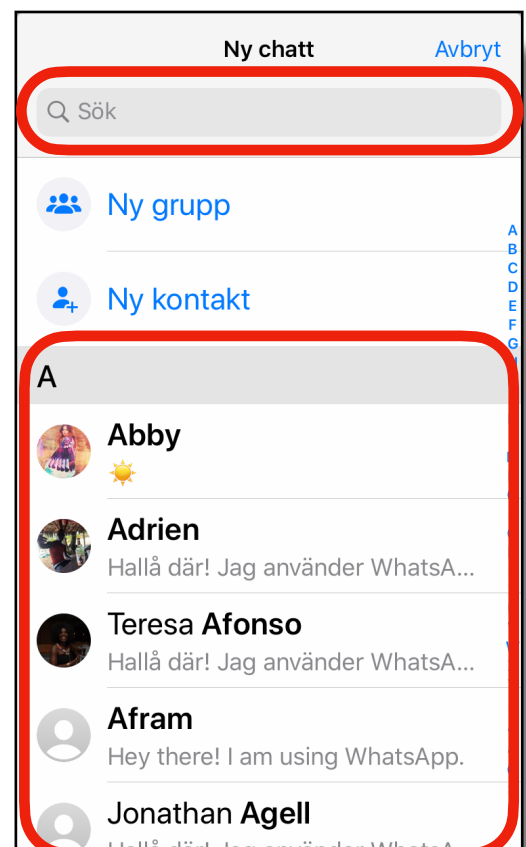
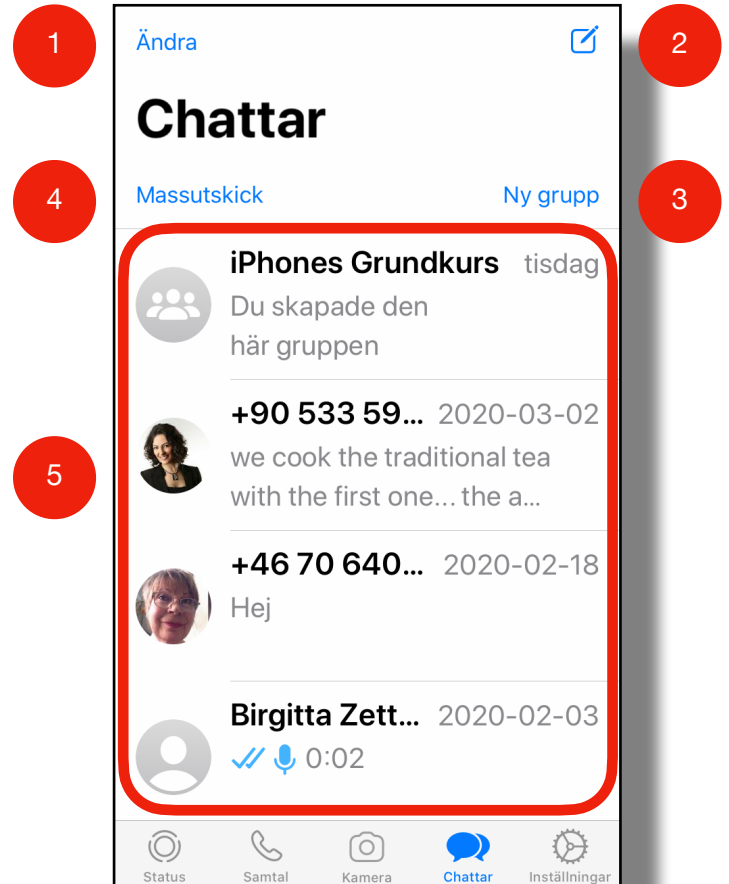
- 1 **Ändra**-knappen i det vänstra övre hörnet använder du för att ändra bland dina chattar. Du kan med hjälp av **−** knappen som visas till vänster om varje chatt ta bort chattar från historiken. Du måste också bekräfta ditt val genom att klicka på **Radera**.
- 2 Klicka på  i det övre högra hörnet för att starta ny grupp.
- 3 Klicka på **Ny grupp** för att starta en gruppchatt.
- 4 Ett **Massutskick** är ett chattmeddelande till flera personer samtidigt.
- 5 De senaste chattarna. Rulla upp eller ned över skärmen för att se äldre chattar.

Starta en ny chatt:

1. Klicka på  för att starta en ny chatt.
2. Använd "sökruatan" eller rulla i listan för att söka kontakter.
3. Starta en chatt genom att klicka på kontaktens namn.

Skapa nya kontakter genom att klicka på knappen,  **Ny kontakt** den nya kontakten sparas till adressboken i telefonen.


Starta en ny gruppchatt genom att klicka på knappen  **Ny grupp**




Chatt: Starta en gruppchatt

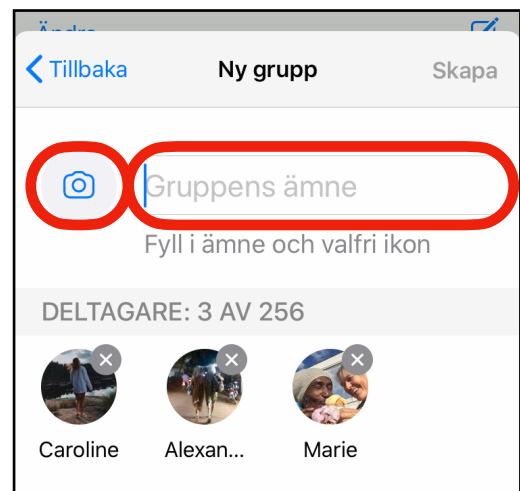
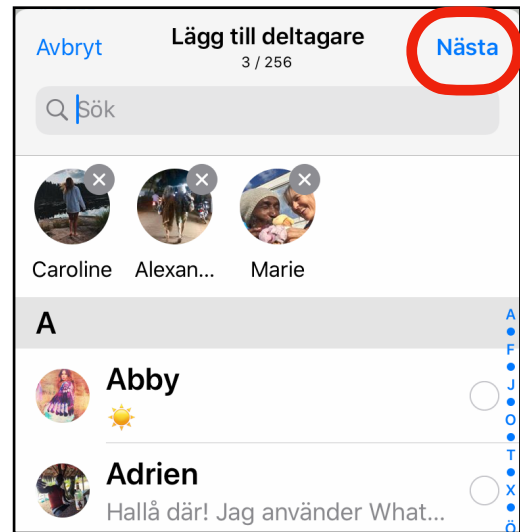
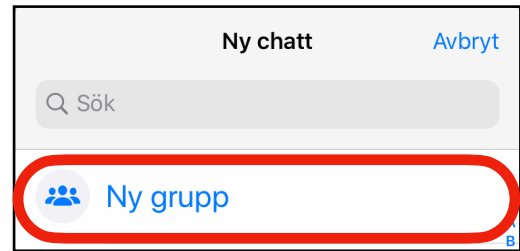


Starta en ny gruppchatt:

1. Klicka på  **Ny grupp**
2. Välj deltagare till gruppen genom att klicka i den vita cirkeln till höger om varje kontakt så knappen blir blåfärgad och ibockad.



3. Klicka du på **Nästa** i det övre högra hörnet.
4. Namnge gruppen. Skriv namnet i "Gruppens ämne".
5. Lägg till en bild till gruppen genom att klicka på . Välj sedan mellan att ta en ny bild, en befintlig eller sök bland bilder på internet. Detta är valfritt.
6. Klicka på **Skapa** i övre högra hörnet.
7. Grattis! Nu har du skapat en gruppchatt!




Chatt: Hantera en chatt



Hur man chattar i WhatsApp

Knappar:




- 1 Med Pil-knappen backar man tillbaka till alla chattar.
- 2 Ring upp en kontakt eller gruppdeltagare.
- 3 Klicka i den vita textrutan för att skriva ett meddelande. Klicka på  för att skicka meddelandet.



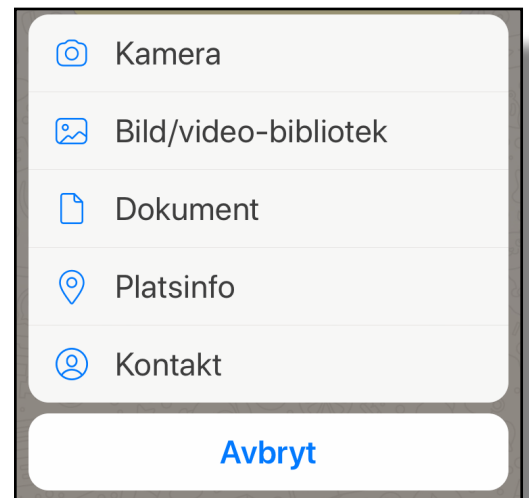
Detta är "textrutan".



"+"-Knappen finns till vänster om textrutan. Denna knapp öppnar en meny där olika medier kan delas med gruppen.

-  Med denna knapp skickas dekaler och klistermärken.
-  Denna knapp användes öppna kameran.
-  Denna knapp används för att spela in ett röstmeddelande.


Detta är + menyn




Chatt: Röstmeddelande



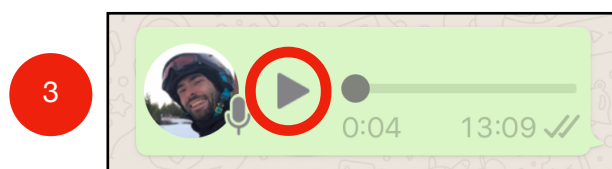
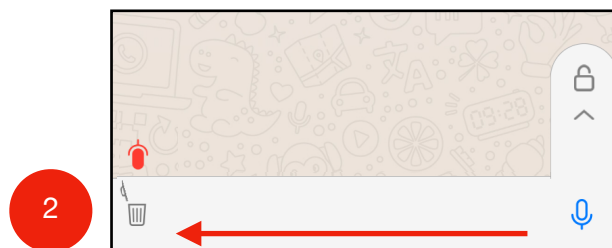
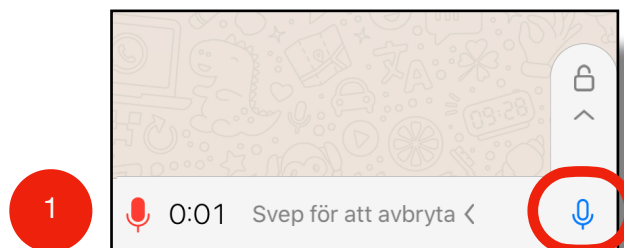
Hur man skickar ett röstmeddelande

1 Håll in  knappen för att spela in ett röstmeddelande. Knappen finns till höger om textrutan. När fingret släpps från knappen skickas automatiskt röstmeddelandet.

När  hålls ned visas tiden till vänster som berättar hur länge röstinspelningen pågår.

2 För att avbryta röstmeddelandet, svep fingret till vänster. Den röda mikrofon-ikonen åker då ned i en papperskorg.

3 När röstmeddelandet är skickat syns det i chatten, som på bilden. Klicka på play-knappen för att lyssna.



Chatt: Hantera meddelande



Pratbubblor:

Meddelanden som du skickat visas till höger med ljusgrön bakgrund.

Meddelanden som någon skickat till dig visas till vänster med vit bakgrund.

Check-märken:

I högra hörnet i dina skickade pratbubblor finns det ett checkmärke som berättar status på ditt meddelande.

✓ Ett grått check-märke betyder att meddelandet har skickats.

✓✓ Två gråa check-märken betyder att meddelandet har kommit fram till mottagaren.

✓✓✓ Två blåa check-märken betyder att mottagaren har läst meddelandet.



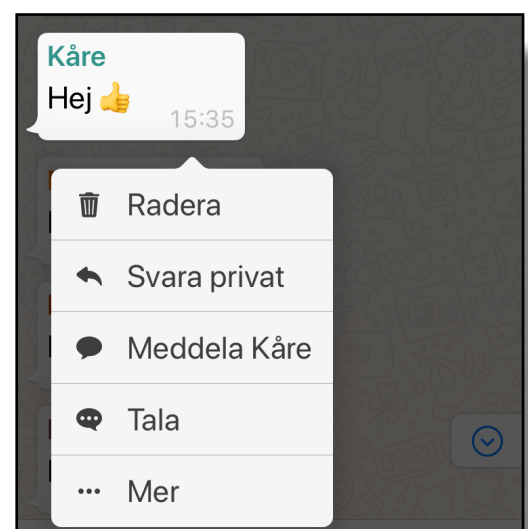
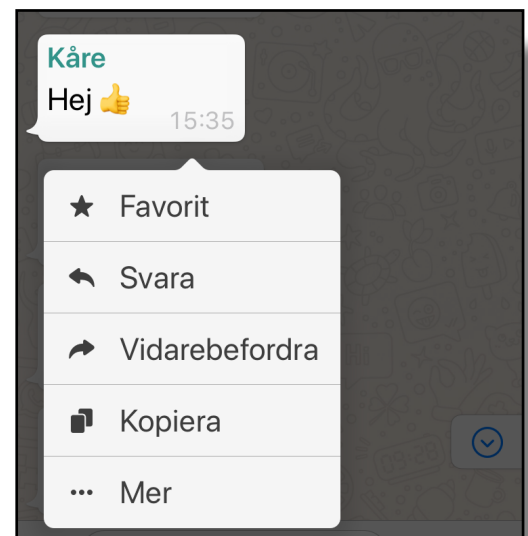
Hantera ett meddelande:

När du skickat eller tagit emot ett meddelande går det att göra flera olika saker med meddelandet.

Håll ned fingret på ett meddelande. En meny visas.

Menyval:

- **Favorit:** Spara ett meddelande som favorit för att enkelt hitta det vid ett senare tillfälle.
- **Svara:** Svara på ett specifikt meddelande. Det visar vilket meddelande du svarar på. Det underlättar för andra.
- **Vidarebefordra:** Skicka vidare ett meddelande till någon annan.
- **Kopiera:** Kopierar texten i ett meddelande.
- **Radera:** Ta bort ett meddelande. Endast egna meddelanden kan tas bort. En gruppadministratör kan däremot ta bort andras meddelanden.
- **Svara privat:** Svara på ett specifikt meddelande i en privat chatt. (Gäller endast gruppchatter.)
- **Tala:** Läser upp meddelandet.
- **Mer:** Växlar mellan bild 1 och bild 2.



Chatt: Hantera en gruppchatt

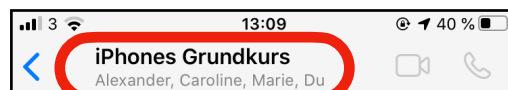


Hantera en gruppchatt

Här kommer lite tips och tricks på vad man kan göra när man är med i en gruppchatt. Administratörer och vanliga deltagare har olika valmöjligheter.

Gruppinfo

Klicka på gruppens namn högst upp på skärmen för att göra ändringar i gruppchatten.

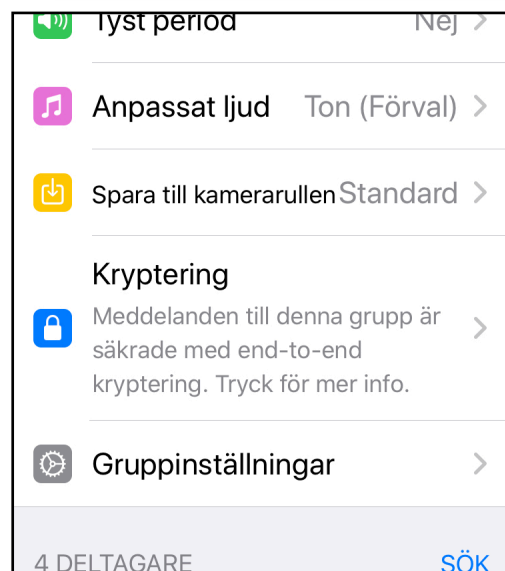


På gruppinfosidan finns bland annat möjlighet att:

- Byta gruppens **namn** och **bild**.
- Hitta "**Favoritmeddelanden**".
- Enkelt se **media**, **länkar** och **dokument** som har delats i gruppen.
- **Söka** i gruppchatten

Rullar man nedåt på samma sida så finns det fler möjligheter att ändra i inställningarna för gruppchatten, till exempel:

- "**Tyst period**" betyder att det går att stänga av möjligheten att få ljudsignaler från gruppen under en begränsad period.
- I "**Anpassat ljud**" går det att välja vilken ljudsignal som ska spelas upp när någon skriver något i gruppen.
- I "**Gruppinställningar**" kan den som är administratör bestämma vem som ska kunna posta meddelanden och utse nya gruppadministratörer.



Chatt: Hantera deltagare



Lägg till och ta bort deltagare

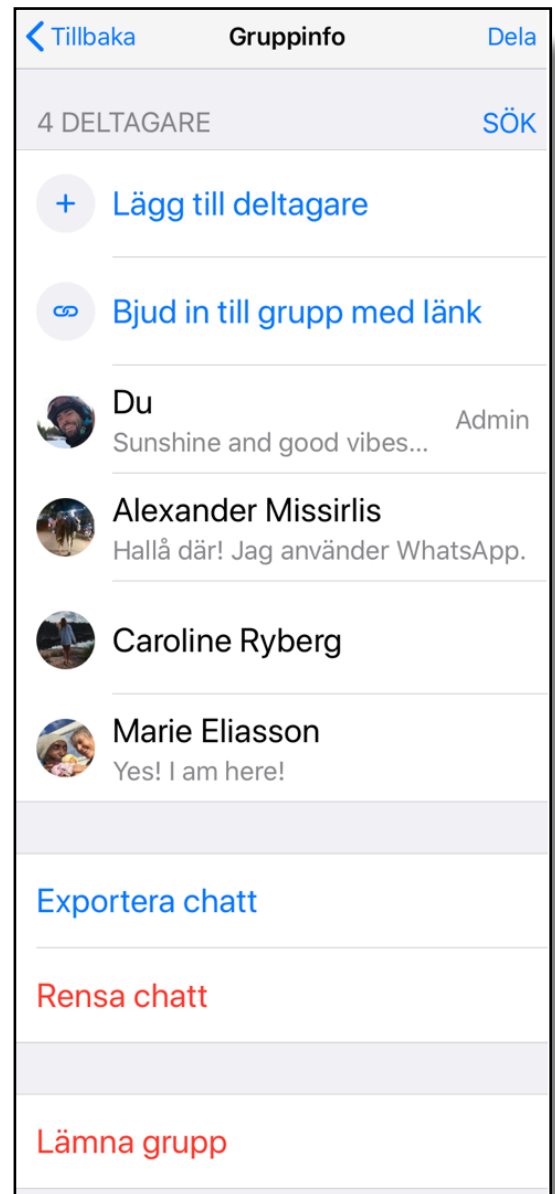
Längre ned på samma sida kan en administratör lägga till nya deltagare till gruppen och ta bort deltagare ur gruppen.

Klicka på deltagarens namn för att ta bort deltagaren ur gruppen eller göra deltagaren till en gruppadministratör.

Längst ned finns det möjligheten att [exportera](#) hela gruppchatten till exempelvis e-post.

Det går att **rensa** allt som någonsin skrivits i chatten samt **lämna gruppen**.

Tänk på att dessa val inte går att ångra.




Chatt: Bjud in deltagare



Bjud in till grupp med länk

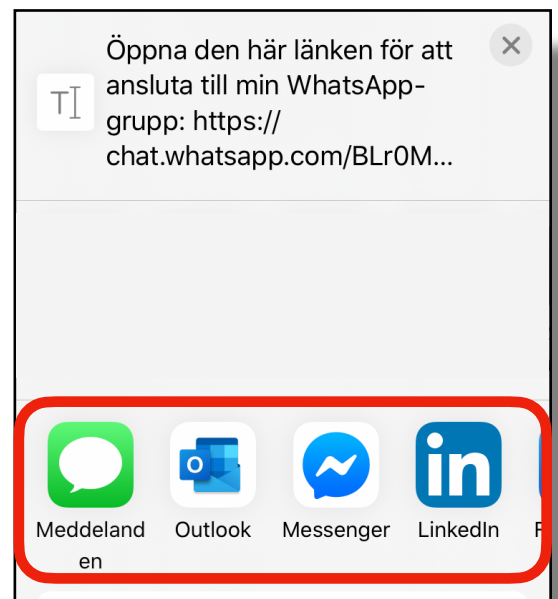
Det går att bjuda in nya deltagare till gruppchatten genom att skicka en länk som deltagarna kan klicka på. Då kommer de automatiskt med i gruppen.

Klicka på knappen  Bjud in till grupp med länk och välj sedan "Dela länk".



Välj sedan med vilken app som ska användas för att skicka länken. Det går till exempel dela länken med "Meddelande" (SMS) eller "mail-appar" som exempelvis gmail, outlook, mail eller liknande.

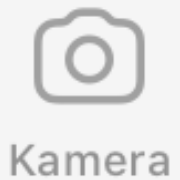
Vilka appar som kan användas för att dela länken beror på vilken telefonmodell som används och vilka appar som är installerade på mobiltelefonen.



Del 5:

Status, kamera och inställningar

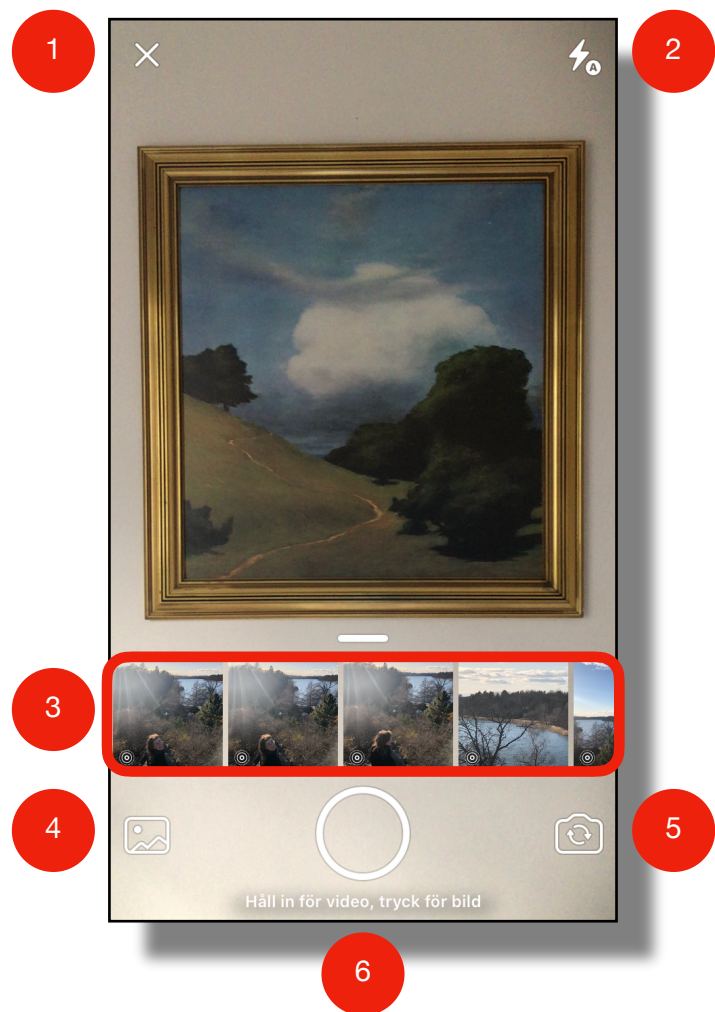
Kamera: Fota och redigera bild



När du klickar på kamera-knappen i menyn öppnas automatiskt kameran i telefonen. Härifrån kan du fotografera en ny bild eller välja en befintlig bild som du sedan skickar till en vän, flera vänner eller till en grupp.


Knappar:

- 1 X-knappen i det övre vänstra hörnet stänger kameran och återgår tillbaka till WhatsApp.
- 2 Knappen i det övre högra hörnet är till för att stänga av eller på blixten på din kamera.
- 3 Här är de senast tagna bilderna. Bläddra i sidled genom att dra fingret från höger till vänster över miniatyrbilderna.
- 4 Öppna bildbiblioteket med denna knapp för att skicka skicka äldre bilder.
- 5 Växla mellan den bakre (huvud-kameran) och främre (selfie-kameran) med hjälp av denna knapp.
- 6 O-knappen används för att fotografera eller videofilma. Klicka en gång för att ta en bild. För att spela in en video, håll ned fingret under hela inspelningen.



När du fotograferat din bild eller valt en av dina befintliga bilder är du redo att skicka bilden.

Knappar:

- 1 X-knappen i det övre vänstra hörnet stänger kameran och återgår till WhatsApp.
- 2 Knapparna uppe i det högra hörnet används för att rotera, infoga emojis, skriva eller rita i bilden.
- 3 I denna ruta skrivs en valfri text som titel till bilden.
- 4 Kamera-knappen i det vänstra hörnet används om du vill fotografera ytterligare en bild för att kunna fotografera och skicka flera bilder på samma gång. 
- 5 Klicka på knappen längst ned i det högra hörnet för att skicka bilden med skicka knappen.




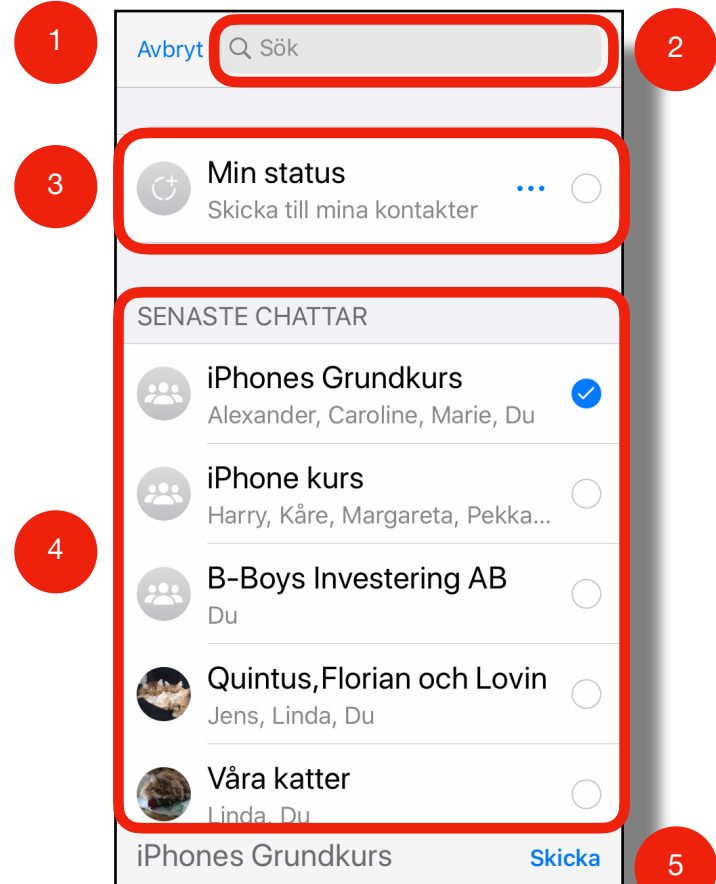
Kamera: Skicka bild



Kamera

Knappar

- 1 Med **Avbryt**-knappen kan man backa tillbaka om det är något som ska ändras.
- 2 I **Sök**-rutan kan man söka den person som du vill skicka bilden till.
- 3 Om bilden skickas som en status kommer den vara synlig för alla dina kontakter i 24 timmar. Därefter försvinner bilden.
- 4 De personer och grupper du nyligen varit i kontakt med visas i listan "Senaste chattar". Det går att skicka bilden till flera kontakter. Markera önskad kontakt genom att bocka i den vita cirkeln så den blir blå och ibockad.

- 5 Klicka på **Skicka**-knappen i det nedre högra hörnet för att skicka bilden.



Status:



Vad är Status

En "Status" är ett textmeddelande, en bild, en video eller en länk som visas för alla dina kontakter på WhatsApp. Statusen visas i 24 timmar därefter tas den automatiskt bort.

Du kan närsomhelst själv ändra eller radera din status.

Klicka på knappen "**Min status**". för att lägga upp en status eller redigera en befintlig status,



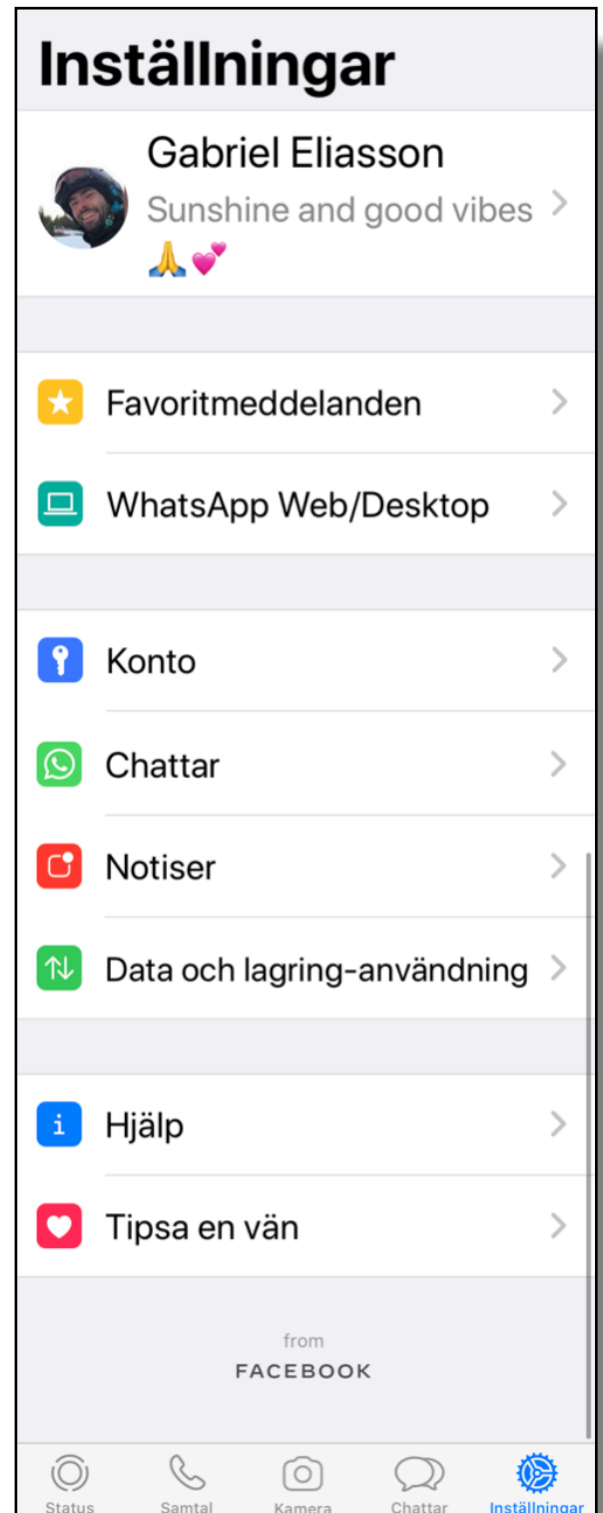
Inställningar



Inställningar

Inställningar menyn:

- **Ändra namn och profilbild:** Detta görs genom att klicka på namnet eller profilbilden.
- Se alla sparade **favoritmeddelanden**.
- **Ansluta** WhatsApp till en dator.
- **Ändra kontouppgifter** som telefonnummer och integritetsskydd, mm.
- Ändra chattbakgrund, **rensa** och **radera** alla chattar, mm.
- Stänga av och ändra notiser och ljudmeddelanden.
- Ställa in **nätverksinställningar** och **lagringsanvändning**.
- Läs FAQ, användarvillkor och sekretesspolicy samt få **Hjälp** genom att kontakta WhatsApp-supporten.
- **Tipsa en vän** om WhatsApp



Del 6: WhatsApp på surfplatta och dator



**Studieförbundet
Vuxenskolan**

Använda WhatsApp på surfplatta

WhatsApp på surfplatta

WhatsApp är en app som endast är tillverkad för telefoner. Surfplattor som till exempel iPad's fungerar inte med WhatsApp.

Det felaktiga sättet

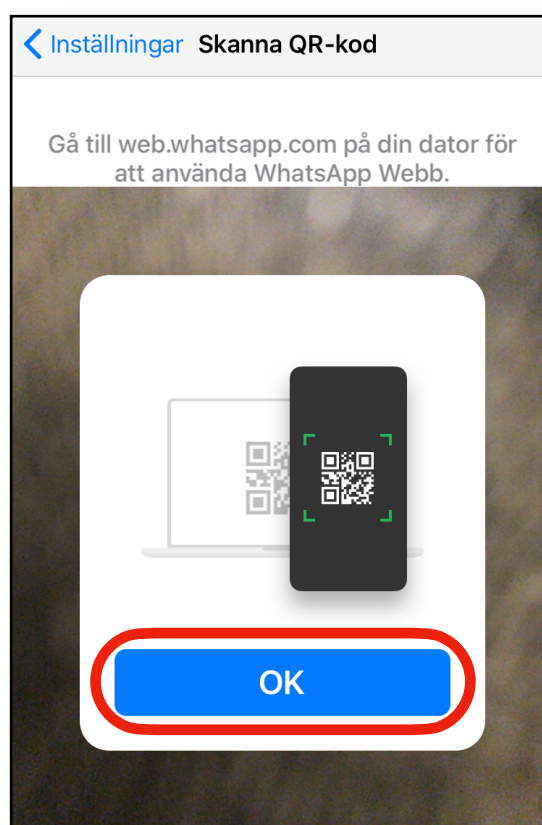
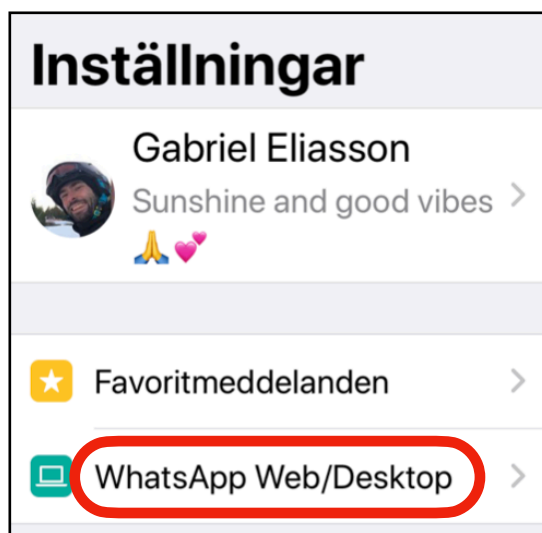
Det finns olika tredjepartsutvecklare som har gjort sina egna WhatsApp-appar som man kan koppla samman med sitt WhatsApp-konto. Det är dessa inofficiella appar man hittar när man söker efter WhatsApp i AppStore eller GooglePlay från en surfplatta. WhatsApp själva rekommenderar inte sina användare att använda dessa tredjeparts-appar då man lämnar ut sin personliga data till en okänd tredjepart som inte har något med WhatsApp-företaget att göra.

Det rätta sättet

WhatsApp rekommenderar istället att man ansluter sin webbläsare till WhatsApp. Detta gör man genom att följa dessa steg:

1. Öppna webbläsaren på surfplattan (Google Chrome eller Safari) och gå in på hemsidan web.whatsapp.com
2. På hemsidan syns se en QR-kod likt den på bilden till höger.
3. Öppna sedan inställningar i WhatsApp-appen i telefonen.
4. Klicka på WhatsApp Web/Desktop
5. Klicka på den blå **OK**-knappen och filma sedan surfplattans skärm med telefonen.
6. Då man filmat koden med telefonen kommer hemsidan på surfplattan automatiskt att uppdateras.
7. Nu är du inloggad på WhatsApp genom din webbläsare på din surfplatta.

Detta är en engångsprocess som inte behöver upprepas.



Använda WhatsApp på dator

WhatsApp på dator

För att ansluta WhatsApp till din dator och chatta med WhatsApp från datorn följer du dessa steg.

1. Öppna webbläsaren (Google Chrome, Safari, Internet Explorer eller liknande) på din dator och gå in på hemsidan web.whatsapp.com
2. På hemsidan syns en QR-kod likt den på bilden till höger.
3. Öppna sedan inställningar i WhatsApp-appen i telefonen.
4. Klicka på WhatsApp Web/Desktop
5. Klicka på den blå **OK**-knappen och filma sedan datorskärmen med telefonen.
6. Då man filmat koden med telefonen kommer hemsidan på datorn att automatiskt uppdateras.
7. Nu är du inloggad på WhatsApp genom din webbläsare på din dator

Detta är en engångsprocess som inte behöver upprepas.

För PC och Mac-datorer finns det också ett officiellt WhatsApp-program som du kan ladda hem till datorn.

Ladda hem programmet från WhatsApp's hemsida: whatsapp.com/download

