

Krishantering – när något inträffar

Vad är en kris?

Olika former av allvarliga händelser som leder till kris kan drabba Liberalerna, våra förtroendevalda och vår personal. En kris kan ta sig många olika skepnader. Det kan röra sig om konkreta händelser som hot eller annat brott mot person, olyckor eller dödsfall, men även om annat som inträffar. Förtroendekriser och utslagning av lokaler, telefon- eller dataförbindelser är ett par exempel. Större olyckor, terrordåd eller naturkatastrofer inom eller utom landet är också att betrakta som kris om det finns risk för att företrädare eller personal kan ha drabbats, även om ovisshet råder. Krisen kan inträffa på arbetstid, men också under helger eller mitt under en stor konferens. Gemensamt för alla kriser är att de kommer oväntat och att de måste hanteras snabbt och professionellt.

Gör en krisplan

Det är viktigt att ha en krisplan. I varje valrörelse och när som helst under mandatperioden kan något inträffa som gör att den behövs. Då är det för sent att börja fundera över hur den uppkomna situationen bäst ska hanteras.

Krisplanen bör revideras minst en gång per år. Har en kris inträffat ska krisplanen och agerandet under krisen utvärderas snarast. Alla kandidater och förtroendevalda, eventuell personal och andra som kan vara berörda, bör känna till krisplanen eller åtminstone att den finns.

Tydlig, snabb och korrekt information

En av de viktigaste punkterna i krisplanen är riktlinjer för hur information ska spridas. Kommer media att uppmärksamma det inträffade och vem kommer de då att vända sig till för kommentarer? Vilken information ska ges?

Information bör alltid spridas internt först. Ingen liberal ska behöva svara media i "underläge". Informera också riksorganisationen. Centralt finns kunskap och stöd ni kan ha nytta av.

Ta alltid kontakt med Liberalernas pressjour vid en kris. De hjälper dig att snabbt komma i kontakt med rätt person i Liberalerna och de kan ge råd och stöd i en krissituation.



L:s parti och riksdagskansli

0708-54 90 25

L:s pressjour

0708-54 90 20