



RAPPORT
INTERNKONTROLL
2021 ÅRS VERKSAMHET
Studieförbundet Vuxenskolan

Innehållsförteckning

1. Etik- och gränsdragningsfrågor, kvalitet och internkontroll på SV.....	0
1.1 Förbundet	0
1.2 Avdelningarna	0
2. Efterkontroll	2
2.1 Sammanfattning	2
2.2. Bakgrund	2
2.3 Urval och metod	3
2.4. Efterkontroll i avdelningar	6
2.4.1 SV Gävleborg	7
2.4.2 SV Jönköping.....	8
2.4.3 SV Kalmar.....	9
2.4.4 SV Örebro	10
2.4.5 SV Väst.....	12
2.4.6 SV Uppsala.....	15
2.4.7 SV Kronoberg	16
2.4.8 SV Västernorrland	18
2.4.9 Systematiskt kvalitetsarbete och rutiner	19
2.5 Individer med stort antal timmar	20
2.6 Dubbelrapporteringar	20
2.7 Uppföljning av demokratikriterier och verksamhetens inriktning	22
2.8 Anordnarskap	23
2.9 Slutsats efterkontroll	25
3. Rimlighetskontroll	27
3.1 Sammanfattning	27
3.2 Urval	27
3.3. Ökningar studiecirkelar per kommun	27
3.3.1 Övergripande resultat.....	27
3.3.2 Beskrivning av verksamheten	28
3.3.3 Sammanfattning och åtgärden	28
3.4 Ökning annan folkbildning per kommun	29
3.4.1 Övergripande resultat.....	29
3.4.2 Beskrivning av verksamhet	29
3.4.3 Sammanfattning och åtgärder	31
3.5 Ökning av kulturprogram per kommun	31
3.5.1 Övergripande resultat.....	31
3.5.2 Beskrivning av verksamhet	31
3.5.3 Sammanfattning och åtgärden	32
3.6 Ökning – Särskilda uppdragen	33
3.6.1. Övergripande resultat	33
3.6.2 Beskrivning av verksamhet	34
3.5.3 Sammanfattning och åtgärden	35
3.6 Ökning – populärmusik	35
3.7 Ökning - tillgänglighetsbidrag	35
3.7.1 Övergripande resultat.....	35

3.7.2 Beskrivning av verksamhet	36
3.7.3 Övergripande resultat.....	37
3.8 Uppföljning rimlighetskontroll förgående år – Ljusnarsberg	37
3.9 Slutsats och avslutande justeringar - rimlighetskontroll	37
4. Analys.....	39
4.1 Övergripande analys av årets kontroller.....	39
4.2 Risk- och väsentlighetsanalys	41
4.3 Plan för kontroll av 2022 års verksamhet	42
5. Åtgärder	43
5.1 Åtgärder med anledning av årets internkontroll	43
5.2 Uppföljning 2020 års internkontroll	43

1. Etik- och gränsdragningsfrågor, kvalitet och internkontroll på SV

Internkontrollen är Studieförbundet Vuxenskolornas (SV) egen granskning av 2021 års verksamhet. Den består av efterkontroll (tidigare kallad särskild kontroll), rimlighetskontroll, gemensamt kontrollarbete tillsammans med de övriga studieförbunden samt SV:s egna kontroller. I efterkontrollen genomfördes även en uppföljning av avdelningarnas egna rutiner och kvalitetsarbete samt av deltagarnas och cirkelledarnas upplevelse av att ha deltagit på en studiecirkel hos SV. I denna rapport kan även resultatet av dessa kontroller utläsas. Denna rapport beskriver metod och resultat av efterkontroll och rimlighetskontroll av den verksamhet som bedrivits år 2021, samt redogör för analys och slutsatser av kvalitetsarbetet.

1.1 Förbundet

Förbundet har fortsatt sitt arbete med att utveckla etik- och kvalitetsarbetet som påbörjades under 2020. Under 2021 har fokus legat på att utveckla systematiseringen av efterkontrollen och avdelningarnas internkontroll av pågående år. Under året har flera olika typer av rutiner och riktlinjer tagits fram, till exempel hantering av kostnadsersättningar, handledning för verksamhet på särskola och ny verksamhetspolicy. Förbundet skapade i början av 2021 ett kvalitetsnätverk som består av kvalitetssamordnare från alla avdelningar. Avdelningarna är således en aktiv del av det förbundsgemensamma kvalitetsarbetet. I mars 2021 startade förbundets ekonomi- och analysenhet även upp ”kvalitetstorsdagar” för alla SV:s medarbetare där frågor om etik och kvalitet avhandlas. Det är ett uppskattat tillfälle där medarbetare i hela landet får lättillgänglig kompetensutveckling inom kvalitets- och etikområdet. Både kvalitetsnätverket och kvalitetstorsdagarna leds av SV:s ekonomi och analysenhet där frågor som exempelvis gränsdragningar, hantering av kostnadsersättning eller genomgång av nya villkor tas upp. Förbundets huvudsakliga uppgift, förutom att leda kvalitetsarbetet, är att stötta avdelningarna, kompetensutveckla och vägleda dem i olika typer av utmaningar för att säkerställa att god folkbildning bedrivs.

1.2 Avdelningarna

SV har 28 avdelningar som jobbar med den direkta folkbildningsverksamheten och två distrikt som samordnar regionala uppdrag och stöttar avdelningarna genom regional verksamhetsutveckling. Det pågår ett aktivt etik-och kvalitetssamtal i vardagen, både på den egna avdelningen och på planerade avdelningsträffar samt i SV:s olika avdelningskluster. Dessa träffar kan ske utifrån verksamhetsområde eller tema. Avdelningarna genomför flera olika typer av kontroller under verksamhetsåret, några är inrättade på förbundets begäran medan andra har tagits fram av avdelningarna själva. De rapporter som Studieförbunden i samverkan har tagit fram har fortsatt att vara till stor nytta i kvalitetsarbetet. Under 2021

identifierades ett behov av mer likriktade och förbundsgemensamma rutiner för avdelningarnas internkontroll och systematiska kvalitetsarbete på lokal nivå. Nya förbundsgemensamma rutiner förväntas finnas på plats i slutet av 2022. Generellt sett är kompetensen hög bland SV:s medarbetare om hur verksamheten kan genomföras och såväl förtroendevalda som medarbetare tar frågorna på stort allvar.

2. Efterkontroll

2.1 Sammanfattning

I årets efterkontroll har samtliga avdelningar intervjuat slumpmässigt utvalda deltagare och cirkelledare som en uppföljning av statens syfte, anordnarskapet och verksamhetens inriktning. Alla avdelningar har även utrett de dubbelrapporteringar som funnits registrerade i Studieförbunden i samverkans gemensamma rapport över 2021 års verksamhet.

Verksamhet i åtta av studieförbundets 28 avdelningar har efterkontrollerats i en djupare granskning. Den kontrollerade verksamheten motsvarar drygt 5 procent av SV:s folkbildningsverksamheten med statsbidrag och 35 488 studietimmar. Studiecirklar, annan folkbildningsverksamhet och kulturprogram har ingått i genomlysningen tillsammans med verksamheterna i de särskilda satsningarna. Urvalet av både avdelningar och arrangemang är delvis baserat på slumpen och delvis på riskindikatorer.

I det stora hela bedrivs verksamheten korrekt och resultatet från intervjuerna visar att vår verksamhet bidrar till att uppfylla statens fyra syften. Vi kan däremot se behov av att ytterligare arbeta med att förstärka förståelse och kunskap kring anordnarskapets betydelse samt att förstärka den administrativa kvaliteten. Responsen från intervjuerna har varit positiv och avdelningarna återkopplar att de känner stolthet över folkbildningen som vi bedriver och hur vi uppfyller statens fyra syften med folkbildningen.

Vi har dock hittat fel som behöver justeras. Majoriteten av justeringarna handlar om ett svagt anordnarskap och dubbelrapporteringar. Antalet dubbelrapporteringar har dock minskat kraftigt sedan föregående år, det är ett kvitto på att det intensifierade kvalitetsarbetet gett resultat.

2.2. Bakgrund

Efterkontrollen sker delvis avdelningsvis och genomförs efter SV:s modell med förbundsgemensam granskning där förbundskansliet gör urval och riskanalys, beslutar om krav på innehåll och leder granskningen genom en granskningsgrupp. Gruppen består av personer från förbundet, i regel avdelningschefer och kvalitetssamordnare, med lång erfarenhet av folkbildningsverksamhet och ledarskap. Granskarna arbetar i par som kontrollerar två avdelningar. Kontrollen inleds med en riskanalys på förbundskansliet. Den utgår ifrån förbundets gemensamma omvärldsanalys, tidigare granskningar, förbundets avvikelshantering och den samlade erfarenheten från förbundets utvecklingsarbete tillsammans med avdelningarna.

Enligt statsbidragsvillkoren ska studieförbunden granska minst 5 procent av verksamheten efterföljande år. Slutsatser från internkontrollen av 2020 års verksamhet visade att fler felaktigheter och brister hittades i den utökade särskilda kontrollen, vars urval baserades på ett antal riskparametrar, än i den särskilda kontrollen. Inför kontrollen av 2021 års verksamhet gjordes därför urvalsprocessen om. Många av de felaktigheter som hittades i 2020 års

verksamhet berodde på administrationsslarv från cirkelledare eller verksamhetsutvecklare. Således identifierades ett antal indikatorer på slarv och en jämförelse mellan avdelningarna gjordes. Av de åtta avdelningarna i efterkontrollen, valdes hälften ut på grund av att de hade höga riskindikatorer och hälften slumpades fram bland de avdelningar som inte nyligen genomgått en efterkontroll. Urvalet av arrangemang togs fram på ett liknande sätt, där ungefär hälften av arrangemangen valdes ut på grund av riskindikatorer och hälften slumpades fram. Dessa åtta avdelningar är: SV Kalmar, SV Örebro, SV Västernorrland, SV Uppsala, SV Väst, SV Gävleborg, SV Jönköping och SV Kronoberg.

2.3 Urval och metod

Avdelningarna granskades utifrån två perspektiv: en verksamhetsgranskning som motsvarar 5 procent av SV:s totala verksamhet samt en granskning av avdelningens kvalitetsarbete och rutiner. Urvalet av arrangemang baseras till ungefär hälften på en blandning av slumpen och till hälften på följande riskparametrar:

- Cirkelledare utan utbildning eller kvalifikationer.
- Efterregistrerad verksamhet.
- Slutrapporterat nära skapadatum.
- Ingen lokal i GUSTAV.
- Minst en deltagare saknar kontaktuppgifter.
- Stora kostnadsersättningar (mer än 20 000 kronor aggregerat över året).
- Arrangemangsansvarig med höga volymer (antingen 15 000 studietimmar registrerade eller 50 cirkelledare).

De utvalda avdelningarna fick ett granskningsunderlag med instruktioner om hur arrangemangen ska kontrolleras (se bilaga 1). Dessa innehåller frågor om: pedagogik, anordnarskap, kostnadsersättningar, rimlighet, SV:s strategiska prioriteringar, verksamhetens inriktning och avdelningens kvalitetsarbete. Syftet med dessa frågor är att skapa en bild av hur avdelningarna arbetar övergripande och systematiskt med kvalitetsfrågorna, samt att kartlägga avdelningarnas rutiner, styrkor och svagheter.

Granskarna har ett uppstartsmöte med varje avdelning. Avdelningen genomför kontrollen och resultatet redovisas till granskningsgruppen som sedan går igenom verksamheten och resultatet och gör en egen bedömning. Efter granskningsarbetet hålls ett uppföljande möte där granskarna redovisar sina slutsatser och för en dialog med avdelningen om resultat och kvalitet. Därefter sammanställer granskarna sina slutsatser, justeringar av verksamheten och rekommendationer om åtgärder och förbättringar och levererar det till förbundskansliet. Även avdelningarnas slutsatser och justeringar lämnas till förbundskansliet. Förbundskansliets kvalitetsfunktion analyserar det samlade resultatet och sammanställer en rapport med justeringar och åtgärder. Förbundsstyrelsen fattar till sist ett beslut om slutrapport och justeringar inför rapporteringen till Folkbildningsrådet. För att sprida kunskap hålls seminarier i organisationen och avdelningarna får skriftliga återkopplingar på åtgärder. Lärdomarna tas med i planeringen av nästa års kvalitetsarbete.

För genomlysningen har följande dokument använts:

- Statsbidragsvillkor 2021 för ordinarie och särskilda satsningar.
- Särskild kontroll 2021.
- SV:s riktlinjer för folkbildningsverksamhet med statsbidrag.
- Rutin för genomlysning av verksamhet i SV.
- Checklista verksamhet.
- Instruktion verksamhet med tillgänglighetsbidrag.
- Studieförbundens gemensamma överenskommelser.
- Rutin för kostnadsersättning.

Alla SV:s avdelningar har genomfört kvalitativa intervjuer för att följa upp demokratikriteriet och verksamhetens inriktning. Via GUSTAV gjordes ett slumpmässigt urval av ett antal arrangemang baserat på avdelningens storlek. Alla avdelningar fick också reservlistor med arrangemang för att kontakta deltagare eller cirkelledare, om någon från de ursprungliga arrangemangen inte kunde svara. Hälften av intervjuerna var med deltagare och hälften med cirkelledare. Avdelningarna fick i uppdrag att genomföra intervjuerna och ansvar att själva lägga upp arbetet, med instruktionen att ansvarig verksamhetsutvecklare inte fick intervjua deltagare eller cirkelledare från verksamhet de själva varit arrangemangsansvariga för. Avdelningarna har således lagt upp arbetet lite olika. I vissa avdelningar har kvalitetssamordnaren gjort alla intervjuer, i andra har arbetet delats upp bland verksamhetsutvecklare.

Avdelningarna fick en bedömningsenkät som till stor del grundar sig på Statskontorets förslag på indikatorer för utvärdering av studiecirklar och ett antal frågor gällande anordnarskap. De fick också förslag på intervjustruktur för att undersöka hur verksamheten uppfyllt statens fyra syften och om anordnarskapet var tydligt.

Tabell 1. Indikatorer och bedömning av statens syfte och anordnarskap

Syfte/mål	Indikator				
Demokrati	Studiecirkelns arbetsformer är demokratiska	Deltagare vågar säga sin mening i gruppen		Deltagare känner att andra lyssnar på dem	
Mångfald	Verksamheten fungerar bra för personer med funktionsnedsättning	Deltagare lär känna människor med olika sorters bakgrund			
Påverkan	Studiecirkeln ger ökade kunskaper	Studiecirkeln bidrar till att förbättra möjligheterna i arbetslivet			
Utbildning	Studiecirkeln ger ökade möjligheter att studera vidare	Studiecirkeln inspirerar till att studera vidare			
Kultur	Studiecirkeln ger ökade möjligheter att delta i kulturlivet	Studiecirkeln ger ökade möjligheter till kreativt skapande			
Anordnarskap	Tydligt anordnarskap	Säkerställa pedagogisk kvaliteten	Ansvar för planering, genomförande och uppföljning av folkbildningsverksamheten på arrangemangsnivå	Ha regelbunden kontakt med varje ledare	SV och SV:s värderingar och värdegrund introducerades

2.4. Efterkontroll i avdelningar

I tabell 2. visas omfattningen av de arrangemang vi efterkontrollerat, hur mycket som justerats, samt andel studietimmar av den totala verksamheten. Alla arrangemangstyper och verksamhetsformer efterkontrollerades, vilket är minst 5 procent av SV:s totala folkbildningsverksamhet år 2021. Då justeringar av deltagare i kulturprogram inte påverkar ”unika deltagare” redovisas de justeringarna inom parentes.

Tabell 2. Ursprungligt urval och slutliga justeringar

Typ av arrangemang	Verksamhetsform	Antal	Deltagare	Studietimmar	Andel stim av totalen	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar	Justering FN
1. Folkbildning	Studiecirkel	368	2 383	25 773	5 %	-40	-292	-1 327	
	Annan folkbildning	232	2 508	4 176	5 %	-29	-228	-866	
	Kulturprogram	904	121 589	904	5 %	-288	(-19 591)	-291	-6
2. Svenska från dag 1	Studiecirkel	55	356	1 899	18 %				
	Annan folkbildning	5	21	15	7 %				
3. Vardags-svenska	Studiecirkel	6	34	240	13 %				
10. Svenska för föräldralediga	Studiecirkel	11	94	389	16 %				
	Annan folkbildning	13	107	141	82 %				
	Kulturprogram	8	39	8	62 %	-6	(-26)	-6	
11. Arbetsmarknadsnära insatser på distans	Studiecirkel	16	120	602	18 %				
12. Personer långt från arbetsmarknaden	Studiecirkel	44	312	1 635	14 %	-2	-16	-69	
	Totalt	1 662	127 563	35 782		-365	-536 (-20 153)	-2 559	-6

Utöver arrangemangen i urvalen gjordes stickprov i övrig verksamhet och granskningsteamerna valde ibland att kontrollera mer verksamhet vid misstanke om systematiska eller övergripande fel. En stor del av de justerade arrangemangen var inte med i urvalet från början. Dessa justeringar kan utläsas i varje sammanställning av granskade arrangemang för varje avdelning som ”justeringar utanför urvalet”.

Sett till studietimmar justeras ungefär 6 procent av timmarna i de efterkontrollerade arrangemangen. Det är en ökning gentemot föregående år när vi justerade ca 1 procent i särskild kontroll. Anledningen bedöms inte vara sänkt kvalitet, utan att den nya urvalsprocessen identifierar verksamhet som är mer sannolik att innehålla bristande kvalitet och att vi därmed blivit bättre på att identifiera brister. Justeringarna utanför urvalet är ungefär 15 procent av det totala antalet justerade timmar. Arbetet med riskindikatorer fortsätter att implementeras i avdelningarnas internkontroller för att identifiera felaktigheter innan slutrapportering och STUV-körning.

2.4.1 SV Gävleborg

Gävleborg är en avdelning som ligger i framkant när det gäller att skapa ett nära samarbete mellan verksamhetsutveckling och administration och bedöms arbeta med ett tydligt anordnarskap. Avdelningen hanterar kostnadsersättningar enligt förbundets riktlinjer och den har lyckats väl med att implementera e-listor i verksamheten.

Följande punkter behöver avdelningen arbeta vidare med:

- Efterregistrerad verksamhet.
- Administrativ hantering som tydligare rubriksättning, planering av arrangemang i GUSTAV samt tillgängliga underlag.
- En strategi för att utbilda fler cirkelledare.
- Att utveckla innehållet av kvalitet i arbetsplanerna.
- Att genomföra rimlighetsbedömningar för samarbeten med stora volymer.

Avdelningen har infört en åtgärdsplan och skapat en egen etikgrupp för att motverka efterregistrering. SV Gävleborg är en stark avdelning med en bred verksamhet och bra sammanhållning inom arbetsgruppen, men den behöver förbättra sitt kvalitetsarbete utifrån ovanstående punkter.

I urvalet har vi efterkontrollerat sammanlagt 207 arrangemang och 8 148 timmar har granskats. Avdelningen identifierade själv justeringarna, som bekräftades av granskningsteamet. 6 arrangemang stryks, då det var felaktig verksamhetsform och tre på grund av att en rimlighetsbedömning i samband med arrangemanget inte har genomförts. I samband med en dialog tillsammans med granskningsteamet och utifrån de uttagna arrangemangen, kunde avdelningen på egen hand identifiera 42 kulturprogram som det fanns tveksamheter kring gällande uppfyllande av syfte och villkor. Avdelningen gjorde då en egen granskning och inkom till förbundet med förslag på justeringar utöver efterkontrollen, vilka

återfinns i ”justeringar utanför urval”. Längst ner i tabellen nedan summeras de arrangemang som har granskats och avslutade justeringar (inräknat dessa 42 kulturprogram).

Tabell 3. Sammanställning granskade arrangemang: SV Gävleborg

Typ av arrangemang	Verksamhetsform	Antal arrangemang	Deltagare	Studietimmar	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar
Urval							
1 Folkbildning	Studiecirkel	65	338	7 616			
	Annan folkbildning	23	251	413			
	Kulturprogram	119	18 065	119	-9	(-4 317)	-9
Justeringar utanför urval							
1. Folkbildning	Kulturprogram	42	5 551	42	-42	(-5 551)	-42
	Totalt	249	24 205	8 190	-51	(-9 868)	-51

2.4.2 SV Jönköping

Jönköping är en avdelning som generellt sett har en väl fungerade administration Och som är medveten om sina brister. Tidigare år har en hel del krockar skett inom musikverksamheten men dessa har åtgärdats och avdelningen har infört ett moment som kallas förplanering tillsammans med cirkelledarna. Avdelningen har skapat nya rutiner för kostnadsersättningar som utgår från förbundets riktlinjer. All personal har tagit del av rutinerna och utbildats i dem.

Följande punkter behöver avdelningen arbeta vidare med:

- Efterregistrerad verksamhet.
- En plan för att utbilda fler cirkelledare i grundläggande cirkelledarutbildningen.

Avdelningen är medveten om efterregistrerad verksamhet och har under hösten 2021 påbörjat ett strategiarbete för att identifiera efterregistrerade arrangemang och skapa bättre rutiner för att undvika detta i 2022 års verksamhet.

Avdelningen har generellt en bra rutin för att upptäcka felaktigheter och över lag visade granskningen en engagerad avdelning med tydlig struktur. Det bådär gott för fortsatt hög kvalitetsnivå.

Sammanlagt har 282 arrangemang och 9 517 studietimmar granskats i efterkontrollen hos SV Jönköping. De arrangemang som justerats är främst bristfälliga kulturprogram som antingen var felrapporterade eller inte följde villkoren. Dessa justeringar identifierade SV Jönköping

själv och granskningsteamet såg inte några andra typer av brister i rapporteringen. Justeringen vid ”annan folkbildning” handlar om att avdelningen upptäckte ett tillfälle som krockar med en annan sammankomst. Därför justeras detta.

Tabell 4. Sammanställning granskade arrangemang: SV Jönköping

Typ av arrangemang	Verksamhetsform	Antal arrangemang	Deltagare	Studietimmar	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar
1. Folkbildning	Studiecirkel	55	264	7 604			
	Annan folkbildning	40	380	777			-1
	Kulturprogram	158	16 996	158	-10	-92	-10
2. Svenska från dag 1	Studiecirkel	3	15	124			
3. Vardagssvenska	Studiecirkel	4	19	160			
11. Arbetsmarknadsnära insatser på distans	Studiecirkel	8	45	311			
12. Personer långt ifrån arbetsmarknaden	Studiecirkel	14	73	383			
	Totalt	282	17 792	9 519	-10	-92	-11

2.4.3 SV Kalmar

SV Kalmar har en bred verksamhet och är närvarande i alla kommuner i Kalmar län. Avdelningen har ett starkt och nära samarbete med sina föreningar och besöker dem återkommande under verksamhetsåret. Det finns även effektiva rutiner för hanteringen av kostnadsersättningar.

Följande punkter behöver avdelningen arbeta vidare med:

- Oanmälda beslut hos samarbetspartner.
- Administrativ hantering i form av tydligare rubriksättning, rätt kodning i GUSTAV, lokalangivelse samt kompletterande underlag.

I övrigt har avdelningen bra rutiner och en ambitiös inställning för att förbättra sitt administrationsarbete, vilket är lovande.

196 arrangemang har granskats och totalt 2 045 studietimmar. Justeringarna gäller arrangemang som ej ska rapporteras som folkbildning, som saknar tydlighet kring vad som är lärandet i gruppen samt som har svag rubriksättning. Vi har även justerat ett arrangemangs

totala studiecirkeltimmar då rimligheten i omfattningen av studietimmar var tveksam i relation till det folkbildande syftet.

Tabell 5. Sammanställning granskade arrangemang: SV Kalmar

Typ av arrangemang	Verksamhetsform	Antal arrangemang	Deltagare	Studietimmar	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar
1 Folkbildning	Studiecirkel	49	391	1 757	-2	-20	-208
	Annan folkbildning	15	170	69	-1	-5	-2
	Kulturprogram	129	15 900	129			
10. Svenska för föräldralediga	Studiecirkel	1	6	20			
	Annan folkbildning	1	6	30			
12. Personer som står långt ifrån arbetsmarknaden	Studiecirkel	1	9	40			
	Totalt	196	16 482	2 045	-3	-25	-210

2.4.4 SV Örebro

SV Örebro jobbar hårt för att förbättra sitt kvalitetsarbete. Avdelningen är öppen med att det finns vissa brister i verksamheten och välkomnar denna typ av granskning som kan hjälpa till att identifiera utmaningarna.

Följande punkter behöver avdelningen arbeta vidare med:

- Kvalitetsnivån på arbetsplanerna, framför allt inom musikverksamheten.
- Administrativ hantering i form av tydligare rubriksättning som speglar lärandet och arrangemangets innehåll.
- Efterregistrerad verksamhet.
- Ett tydligt anordnarskap.
- En aktiv rimlighetsbedömning i samband med planering av arrangemang.
- Tydligare rutiner för hantering av kostnadsersättningar.

Avdelningen är medveten om bristen av kvalitet i arbetsplanerna och har tillsatt en grupp bland personalen som ska förstärka denna rutin. Avdelningen tillsatte även en särskild etikgrupp i början av 2022, som består av avdelningschef, kvalitetssamordnare och GUSTAV-samordnare, som arbetar just med att förtydliga rutinen för att undvika efterregistrerad verksamhet. Förbundet planerar att göra en uppföljning under 2022 hos avdelningen för att kunna stötta den i det fortsatta kvalitetsarbetet och säkerställa att ovanstående punkter har genomförts.

Totalt har 199 arrangemang och 4 691 studietimmar granskats i efterkontrollen. De studiecirkel i folkbildning som har justerats har antingen dubbelrapporterats, ej varit folkbildningsverksamhet eller haft otydligt lärande i arrangemanget. De justerade kulturprogrammen har saknat en rimlighetsbedömning, haft svagt anordnarskap eller har ej varit folkbildningsverksamhet. Vissa av dessa arrangemang har avdelningen upptäckt och meddelat att de ska strykas. Justeringarna i arrangemangstyp 12 beror på att två arrangemang varken har planerats eller slutrapporterat minst 40 timmar, vilket är ett krav enligt villkoren för arrangemangstyp 12.

I samband med efterkontrollen identifierade granskningsteamet flera brister i ett samarbete med en förening. Det saknades tydligt anordnarskap, rimlighetsbedömning av mängden arrangemang och rätt sorts underlag för kostnadsersättningar. Verksamheten var dessutom efterregistrerad. På grund av dessa brister stryks 136 kulturprogram. Avdelningen ska ta fram en plan för att visa att denna verksamhet håller en tillräcklig kvalitetsnivå och där anordnarskapet tydligt framkommer.

Tabell 6. Sammanställning granskade arrangemang: SV Örebro

Typ av arrangemang	Verksamhetsform	Antal arrangemang	Deltagare	Studietimmar	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar	Justering FN
Urval								
1 Folkbildning	Studiecirkel	32	181	2 606	-7	-60	-458	
	Annan folkbildning	3	22	9				
	Kulturprogram	109	7 046	109	-31	-417	-30	-6
2. Svenska från dag 1	Studiecirkel	48	313	1 692				
12. Personer som står långt ifrån arbetsmarknaden	Studiecirkel	7	43	275	-2	-16	-69	
Justeringar utanför urval								
1.Folkbildning	Kulturprogram	136	1 473	136	-136	-1 473	-136	
	Totalt	335	9 078	4 827	-176	-1 966	-693	-6

2.4.5 SV Väst

SV Väst når flest unika deltagare i hela SV. Avdelningen har en bred verksamhet som når många olika typer av målgrupper.

Följande punkter behöver avdelningen arbeta vidare med:

- Efterregistrerad verksamhet.
- Förtydligade rutiner kring hanteringen av kostnadsersättningar.
- Ett stärkt anordnarskap och hantering av deltagaranmälningar av studiecirkel.
- Administration i form av rätt rubriksättning och tillgängliga kontaktuppgifter på deltagarna.

Ovanstående punkter kunde urskiljas på olika sätt i verksamheten och i olika grader men en förening stack ut i granskningen där nästan alla dessa brister fanns. Avdelningen ska ta fram en åtgärdsplan över hur detta samarbete kan förbättras med stärkt anordnarskap.

SV Väst har en stark sammanhållning inom arbetsgruppen med engagerade medarbetare och det finns en positiv utvecklingspotential att genomföra ovanstående punkter vilket kan hjälpa avdelningen att förbättra sitt etik-och kvalitetsarbete.

289 arrangemang och 3 668 timmar har efterkontrollerats. Justeringarna handlar främst om svagt anordnarskap, svag rubriksättning eller att arrangemangen ej har varit folkbildning.

Framför allt ströks de arrangemang som utförts i samarbete med en förening där det förekom återkommande brister.

I ”Justeringar utanför urval” stryks 6 arrangemang. Efterkontrollen visade att det i samarbetet med den förening som nämnts ovan saknades ett tydligt anordnarskap samt att det fanns flera andra typer av administrativa brister. Förbundskansliets kvalitetsfunktion gjorde ett stickprov av verksamheten för att säkerställa anordnarskapet. I detta framkom det att 4 av 10 cirkelledare ej var medvetna om det var en studiecirkel som anordnas av SV. Därför ströks 40% av verksamheten, 16 arrangemang av sammanlagt 40. Av dessa arrangemang är 10 med i urvalet i efterkontrollen och justeras. Övriga 6 arrangemang är justeringar utanför urvalet.

Tabell 7. Sammanställning granskade arrangemang: SV Väst

Typ av arrangemang	Verksamhetsform	Antal arrangemang	Deltagare	Studietimmar	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar
Urval							
1. Folkbildning	Studiecirkel	35	249	1 432	-3	-20	-111
	Annan folkbildning	44	702	1 238	-11	-78	-347
	Kulturprogram	185	35 573	185	-10	(-1 932)	-10
2. Svenska från dag 1	Studiecirkel	2	16	52			
	Annan folkbildning	5	21	15			
3. Vardagssvenska	Studiecirkel	2	15	80			
10. Svenska för föräldralediga	Studiecirkel	2	19	58			
11. Arbetsmarknadsnära insatser på distans	Studiecirkel	6	63	235			
12. Personer långt ifrån arbetsmarknaden	Studiecirkel	8	74	373			
Justeringar utanför urval							
1.Folkbildning	Annan folkbildning	6	37	295	-6	-37	-295
	Totalt	295	36 796	3 963	-30	-135 (-2 067)	-763

2.4.6 SV Uppsala

I SV Uppsala har personalen ett nära samarbete med varandra och för planerade och regelbundna samtal om etik och kvalitetsarbete.

Följande punkter behöver avdelningen arbeta vidare med:

- En kvalitetssäker cirkelledarutbildning som når fler cirkelledare.
- Kvalitetsnivån i arbetsplanerna.
- Administrativ hantering som tillgängligt och relevant underlag i GUSTAV samt rätt och tydlig rubriksättning.
- Kompetensutveckling kring statsvillkoren och reglerna.
- Hanteringen av kostnadsersättningar, framför allt tydligare rutiner om att komma överens om summan innan verksamheten börjar samt att identifiera vad som kan rapporteras som kostnadsersättningar och hur detta ska bokföras.

I övrigt kunde granskningsteamet se att SV Uppsala har en stark allmänmarknad och den allra största styrkan är en förmåga att diskutera och vända på olika frågor i hela gruppen. Det finns stora möjligheter för avdelningen att ta med sig ovanstående punkter och förstärka avdelningens kvalitetsarbete. Sammanlagt granskades 164 arrangemang och 2 798 studietimmar i efterkontrollen. Justeringarna handlar dels om arrangemang där ett tydligt anordnarskap saknades, dels om för få deltagare för att arrangemanget ska vara godkänt. Ett arrangemang ströks på grund av bristande avgränsning till föreningens ordinarie verksamhet.

Tabell 8. Sammanställning granskade arrangemang: SV Uppsala

Typ av arrangemang	Verksamhetsform	Antal arrangemang	Deltagare	Studietimmar	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar
1 Folkbildning	Studiecirkel	47	384	1 650	-6	-59	-124
	Annan folkbildning	35	381	501	-3	-59	-54
	Kulturprogram	55	4 387	55	-3	-243	-3
10. Svenska för föräldralediga	Studiecirkel	6	54	227			
	Annan folkbildning	6	65	77			
	Kulturprogram	8	39	8	-6	-26	-6
11. Arbetsmarknadsnära insatser på distans	Studiecirkel	1	5	16			
12. Personer långt ifrån arbetsmarknaden	Studiecirkel	6	69	264			
	Totalt	164	5 384	2 798	-18	-387	-187

2.4.7 SV Kronoberg

Avdelningen jobbar hårt för att skapa ett brett utbud för olika typer av cirkelledarutbildningar för att höja intresset bland cirkelledarna. Avdelningen utvecklar nya koncept för cirkelledarna samt erbjuder pedagogiska caféer med olika typer av teman som till exempel normkritik, jämställd folkbildning och utmaningar i cirkeln.

Följande punkter behöver avdelningen arbeta vidare med:

- Kvalitetsnivån i arbetsplanerna.
- Tydligare avtal och samarbeten med föreningar.
- Anordnarskapet.
- Efterregistrerad verksamhet.
- Rätt kodning och underlag i GUSTAV.
- Rutiner för kostnadsersättningar, framför allt vilka typer av utgifter som kan ersättas.

Avdelningens brister kan till viss del förklaras av att en stor del av personalgruppen är nyanställd och av att det under pandemin inte alltid funnits tydliga rutiner. Detta behöver förbättras under 2022. Utifrån det engagemang avdelningen visar finns det en positiv utvecklingspotential om de prioriterar sitt kvalitetsarbete.

Nedanstående tabell visar att 166 arrangemang och 1 872 studietimmar har granskats.

Justeringarna i efterkontrollen handlar om svagt anordnarskap, brister i administrationen eller arrangemang som ej följer folkbildningsvillkoren.

Justeringar utanför urval handlar framför allt om 13 kulturprogram och ett annat folkbildningsarrangemang som inte följer folkbildningsvillkoren och därför stryks dessa.

Arrangemangen framkom i efterkontrollen men var inte en del av det ursprungliga urvalet.

Tabell 9. Sammanställning granskade arrangemang: SV Kronoberg

Typ av arrangemang	Verksamhetsform	Antal arrangemang	Deltagare	Studietimmar	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar
Urval							
1 Folkbildning	Studiecirkel	28	217	792	-5	-35	-125
	Annan folkbildning	50	347	768	-7	-46	-164
	Kultur-program	75	12 911	75	-16	-389	-16
2. Svenska från dag 1	Studiecirkel	2	12	31			
10. Svenska för föräldralediga	Studiecirkel	2	15	84			
	Annan folkbildning	6	36	34			
11. Arbetsmarknadsnära insatser på distans	Studiecirkel	1	7	40			
12. Personer långt ifrån arbetsmarknaden	Studiecirkel	2	11	48			
Justeringar utanför urval							
1.Folkbildning	Annan folkbildning	1	3	3	-1	-3	-3
	Kultur-program	13	345	13	-13	-345	-13
	Totalt	181	13 917	1 903	-42	-818	-321

2.4.8 SV Västernorrland

SV Västernorrland har en bred verksamhet som riktar sig mot flera målgrupper och en stark lokal närvaro. Avdelningen ligger i framkant i arbetet med att konkretisera vilket mervärde det finns för föreningar som vill samarbeta med ett studieförbund som SV. Den har ett noggrant arbetssätt för hantering av kostnadsersättningar och följer förbundets riktlinjer. Personalen på avdelningen upplever att de lyckats arbeta bort förväntningar från samverkansparter om schablonmässiga kostnadsersättningar.

Följande punkter behöver avdelningen arbeta vidare med:

- Arbetsplanernas innehåll.
- Administrativ hantering som till exempel tydlig rubriksättning.
- Att skapa en rutin för utlysning av kulturprogram.
- Kompetensutveckling om vad som anses vara rapporteringsbar folkbildning.
- Anordnarskapet och framför allt i samarbeten med föreningar som har en stark egen verksamhet.
- Att skapa en kvalitetssäker cirkelledarutbildning som når fler cirkelledare.

Sammanlagt 170 arrangemang har granskats i efterkontrollen och av dessa stryks 28. De främsta anledningarna till detta beror på dubbelrapportering, fel val av verksamhetsform, svagt anordnarskap eller inomhusverksamhet som ej ska rapporteras enligt SV:s gemensamma beslut om att ej rapportera inomhusverksamhet under våren 2021 p. g. a. covid-19-restriktionerna. I efterkontrollen, men utöver urvalet, framkom även att ett kulturprogram inte följt villkoren för folkbildning. Därför justeras även detta arrangemang.

Tabell 10. Sammanställning granskade arrangemang: SV Västernorrland

Typ av arrangemang	Verksamhetsform	Antal arrangemang	Deltagare	Studietimmar	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar
Urval							
1. Folkbildning	Studiecirkel	57	359	2 316	-11	-41	-152
	Annan folkbildning	18	218	107			
	Kulturprogram	89	11 141	89	-17	(-4 783)	-17
12. Personer långt ifrån arbetsmarknaden	Studiecirkel	6	33	252			
Justeringar utanför urval							
1. Folkbildning	Kulturprogram	1	49	1	-1	(-49)	-1
	Totalt	171	11 800	2 765	-29	-41 (-4 873)	-170

2.4.9 Systematiskt kvalitetsarbete och rutiner

Folkbildningskunskap

Efterkontrollen visar att en stor majoritet av SV:s verksamhet går i linje med statens fyra syften för folkbildning. Avdelningarna har en stark lokal närvaro, då det är viktigt för dem att representera SV och göra sig så tillgängliga som möjligt. Avdelningarna har generellt en hög nivå av kunskap i folkbildningens villkor och etik men resultatet av efterkontrollen visar att det finns olika typer av luckor hos vissa avdelningar, vilket i vissa fall visar sig i administrationen. Detta behöver stärkas, vilket kommer att genomföras bland annat under förbundskansliets kvalitetstorsdagar som fortsätter under 2022.

Strategiskt arbete

Avdelningarna jobbar medvetet för att nå målgrupper som korttidsutbildade, utrikesfödda och personer med funktionsnedsättning och även personer som inte har deltagit i SV:s verksamhet sedan tidigare. SV finns i hela landet och alla avdelningar prioriterar att finnas närvarande i så många kommuner som möjligt. Redan under 2021 påbörjades förberedelser för att kunna erbjuda SV satsning ”Mitt Val”, som riktar sig till personer med egen erfarenhet av intellektuell funktionsnedsättning. Syftet med Mitt Val är att folkbilda om demokrati, politik på lokal, regional och nationell nivå samt om hur det går till att rösta. Avdelningarna har tydliga strategier för att ha ett inkluderat jämställdhetsperspektiv för både deltagare och personal och har konkreta åtgärder för att motverka alla former av diskriminering. De erbjuder regelbundet utbildningar för både personal och cirkelledare kring jämställdhet och diskriminering och arbetar med frågorna i systematiskt arbetsmiljöarbete.

Administrativ hantering

Över lag har avdelningarna tydliga rutiner för att utföra administrationen men de misstag som sker i den administrativa hanteringen är samma typ av brister som till exempel svag rubriksättning, felkodning i GUSTAV eller avsaknad av lokal för arrangemanget.

Återkommande efterregistreringar upptäcktes också under kontrollen och inför 2022 införde SV en ny rutin där all verksamhet ska registreras innan arrangemangets start. Undantag får göras vid force majeure, men inte mer än 30 dagar efter start. I sådana fall skall ett tydligt anordnarskap kunna uppvisas.

I övrigt finns en säker administrativ hantering hos avdelningarna.

Dokumenterad plan för studiecirkeln genomförande

Liksom förgående år saknas det sällan arbetsplaner men kvaliteten i dessa behöver höjas då svaren generellt är bristfälliga, vilket många av de granskade avdelningarna också anser. Detta arbete pågår för närvarande tillsammans med Studieförbunden i samverkan där formen av arbetsplanen och dess upplägg kommer att förändras och förbättras.

Cirkelledarutbildning

Flera avdelningar har satsat extra mycket under 2021 på att erbjuda olika typer av cirkelledarutbildningar och att göra dessa mer tillgängliga både digitalt och fysiskt samt

dagtid och kvällstid. Generellt har arbetet med att introducera ledare varit mer framgångsrikt än att få dem att gå grundutbildningen. Avdelningarna är medvetna om detta och arbetar aktivt på att förbättra dessa siffror, vilket syns i olika typer av satsningar.

Ekonomiskt stöd till studiecirkeln

Sedan 1 september 2021 har SV infört en ny rutin för alla föreningar som får kostnadsersättningar. I efterkontrollen gjorde granskningsteamet stickprov för att kontrollera att dessa följs. De visade att rutinerna generellt följs men att det finns en viss osäkerhet och att vissa typer av misstag fortfarande sker. Samtidigt har rutinen hjälpt avdelningarna med gränsdragningar över vad som faktiskt kan ersättas som kostnad och hur stor denna kostnad kan vara. Sedan 1 januari 2022 använder alla avdelningarna förbundets redovisningscentral, vilket förväntas hjälpa dem att landa i de nya rutinerna om kostnadsersättningar.

Rimlighetsbedömning

Under genomlysningen har vi gjort en generell bedömning om verksamheten haft en rimlig omfattning i förhållande till avdelningens resurser, samverkansparter och ledare. I de fall då en bedömning inte har gjorts, har det berott på att det funnits stora volymer av samma typ av verksamhet. Förbundets ekonomi- och analysenhet vill utveckla detta under 2022 och skapa en tydligare mall på hur en bedömning kan se ut och även motivera varför detta ska ingå vid planeringen av ett arrangemang.

2.5 Individer med stort antal timmar

I den utökade särskilda kontrollen av 2020 års verksamhet och i ytterligare ett granskningsärende sågs en risk när personer deltagit hos oss och i ett annat studieförbund i över 720 studietimmar. Risken bestod i att samma verksamhet rapporterades i flera förbund, även när faktiska krockar i plats och tid inte skett. Detta har varit ett sätt att utnyttja flera förbund för att komma runt förbundens maxgränser på studietimmar per grupp. Vi har därför kontrollerat alla individer som deltagit i SV:s verksamhet och i ytterligare minst ett förbund, för att säkerställa att samma verksamhet inte rapporteras i flera förbund, oavsett om faktiska krockar föreligger. Vi kan konstatera att avdelningarnas arbete med att åtgärda felaktigheter och tydliggöra vår roll och folkbildningens villkor för grupper har gett resultat. I årets kontroll hittar vi inte någon verksamhet som bedrivits i stor volym hos oss och i ett annat förbund parallellt.

2.6 Dubbelrapporteringar

Sedan 2021 har SV arbetat löpande med att redan under innevarande år utreda arrangemang och sammankomster som krockar. Felaktigheter har rättats till innan slutrapportering och STUV, men ett fåtal fanns ändå kvar efter att STUV:en inrapporterats i januari. Anledningen är dels att systemet inte alltid känt av när korrigeringar gjorts i GUSTAV, dels att en del arrangemang slutrapporterats hos oss och i andra förbund efter det att vi kontrollerat krocklistorna. I tabellen nedan redogörs för justeringarna med anledning av dubbelrapportering. Vi kan konstatera att felaktigheterna minskat avsevärt och att vi nu är på en rimlig nivå. Vi kan inte hitta någon systematik, utan felaktigheterna handlar oftast om

personer som deltagit i två arrangemang och kommit sent eller gått tidigt från våra arrangemang. Vi arbetar kontinuerligt med uppföljning och dialog för att minimera dubbelrapporteringen och det syns i resultatet. De flesta justeringarna handlar om sammankomster där en deltagare varit dubbelrapporterad. Ett annat problem vi sett är då individer deltar samtidigt på flera digitala arrangemang. Deltagarna har de facto varit närvarande på fler än ett arrangemang. Vi har valt att justera dessa.

22 518 timmar ströks i den utökade särskilda kontrollen för 2020. I den ingick dubbelrapportering, men även andra riskfaktorer som nu återfinns i efterkontrollen. Vi kan konstatera att avdelningarnas arbete med att utreda krockarna och åtgärda de bakomliggande orsakerna har gett stor effekt. Enbart 9 arrangemang justeras helt och 1 076 timmar justeras med anledning av dubbelrapportering, en i sammanhanget mycket låg siffra.

SV har generellt sett utrett alla krockar oavsett omfattning. I de fall då vi inte har kunnat styrka att felet inte ligger hos oss, har vi valt att justera verksamheten.

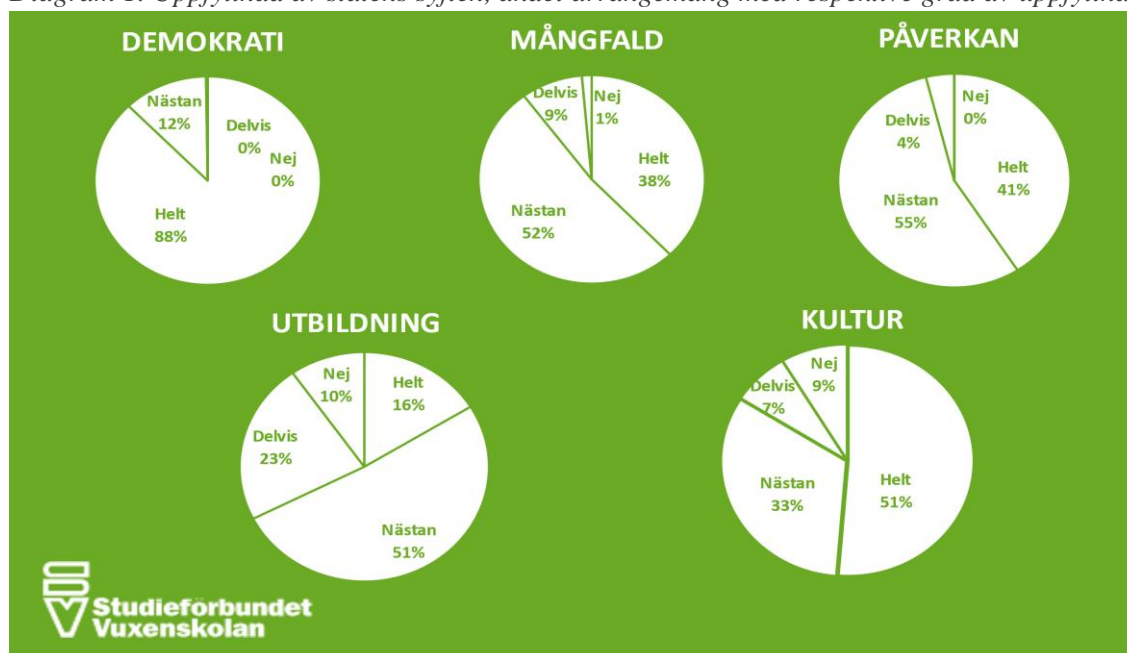
Tabell 11. Justeringar med anledning av dubbelrapportering

Arrangemangstyp	Verksamhetsform	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar	Justering FN
1. Folkbildning	Studiecirkel	-8	-68	- 1 029	-1
	Annan folkbildning		-16	-22	
2. Svenska från dag 1	Studiecirkel		-6	-25	
3. Vardagssvenska	Studiecirkel		-8		
10. Svenska för föräldralediga	Studiecirkel		-2		
11. Arbetsmarknadsnära insatser på distans	Studiecirkel		-4		
12. Insatser för personer långt ifrån arbetsmarknaden	Studiecirkel		-6		
	Totalt	-9	-106	-1 076	-1

2.7 Uppföljning av demokratikriterier och verksamhetens inriktning

Vi har mätt hur SV uppfyller statens syften med statsbidragen till folkbildningen genom kvalitativa intervjuer i avdelningarna. Avdelningarna har därefter fyllt i en bedömningsmall. Vi har här delat påverkans- och mångfaldssyftet i två delar. För varje syfte finns ett antal indikatorer som Statskontoret tagit fram som ett förslag på utvärdering av folkbildningen. Dessa har vi använt med något tillägg (Se tabell 1). Det finns både för- och nackdelar med att använda sig av indikatorerna. De upplevdes ibland inte som helt rättvisande, särskilt när det gäller påverkanssyftet, som hade indikator kring ökade möjligheter i arbetslivet och utbildningssyftet vars indikatorer visade på om studiecirkeln förberett eller inspirerat till högre studier vid formell utbildning. Dock finns det viktiga fördelar med att välja Statskontorets indikatorer, exempelvis för att kunna jämföra resultat mellan andra studier och utredningar. 435 intervjuer genomfördes totalt i alla avdelningar, med både cirkelledare och deltagare. Varje bedömning har fått ett värde: ej uppfyllt – 0, delvis uppfyllt – 0,5 och helt uppfyllt – 1. Indikatorerna har bedömts för sig och det övergripande syftet för sig. Sedan har ett viktat snitt räknats ut, där den övergripande bedömningen av syftet är hälften av den totala bedömningen. I diagrammet visas arrangemangens fördelning av de viktade snitten för varje syfte.

Diagram 1. Uppfyllnad av statens syften, andel arrangemang med respektive grad av uppfyllnad



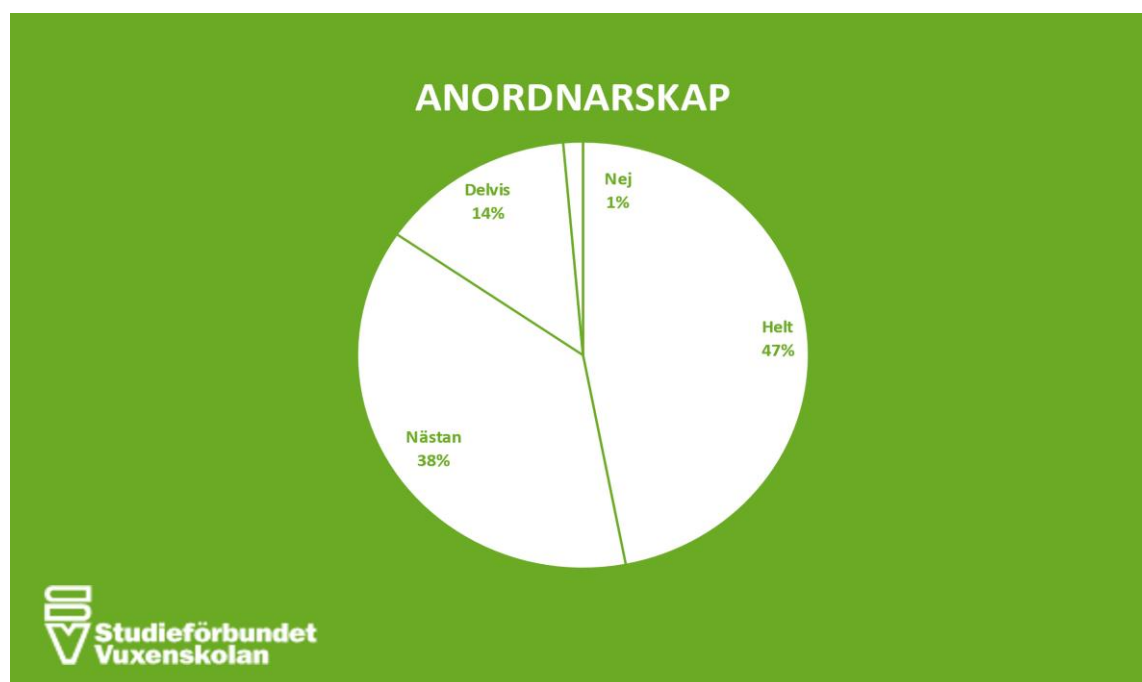
Generellt sett uppfyller SV statens syften med statsbidrag till folkbildningen. Att utbildnings- och kultursyftet är något lägre är naturligt, då exempelvis en studiecirkel i Excel inte bidrar till kultursyftet. Samma mätning gjordes i förra årets kontroll och en praktiktäna forskningsstudie har sedan genomförts för att analysera resultatet och vad som påverkar studiecirkelns demokratifrämjande roll. Studiens slutsats är att ett gott anordnarskap ökar uppfyllnaden av demokrati-, mångfalds- och påverkanssyftet, medan studiecirkelns ämne och form (kamratcirkel, allmänmarknadskurs, föreningscirkel eller särskilt uppdrag) inte påverkar

graden av syftesuppfyllnad (Stjärnqvist 2022). Detta betyder att anordnarskapet är SV:s viktigaste verktyg för att ytterligare höja kvaliteten i verksamheten. Resultatet från årets mätning är i stort sett samma som föregående år. Andelen bedömningar av att demokratisyftet är helt eller nästan helt uppfyllt och har ökat med 11 procentenheter.

2.8 Anordnarskap

Förutom att undersöka hur väl studiecirkelarna uppfyllde statens syfte, undersökte vi även hur väl de uppfyllde vårt anordnarskap. Då anordnarskapet är en bidragande faktor till när vi lyckas särskilt väl med studiecirkelns demokratifrämjande roll, är det särskilt viktigt att kontinuerligt arbeta med och utvärdera detta. Diagram 2 visar fördelningen av bedömningarna. Även i detta diagram är värdet: ej uppfyllt – 0, delvis uppfyllt – 0,5 och helt uppfyllt – 1. Indikatorerna har bedömts för sig och det övergripande syftet för sig. Sedan har ett viktat snitt räknats ut, där den övergripande bedömningen av syftet är hälften av den totala bedömningen. I diagrammet visas arrangemangens fördelning av det viktade snittet.

Diagram 2. Anordnarskap, andel arrangemang med respektive grad av uppfyllnad



Vi kan se att vi helt eller nästan helt uppfyller anordnarskapet i 85 procent av alla studiecirkel. Detta är en liten minskning från föregående år, men den är inte statistiskt säkerställd. Arrangemangen där vi bedömt att vi inte haft något anordnarskap alls minskar. Anordnarskapet ligger på en godtagbar nivå, men för ett fortsatt kvalitetsarbete är det strategiskt att även framöver fokusera på anordnarskapets betydelse.

I 6 arrangemang, har avdelningarna bedömt att varken indikatorer eller övergripande anordnarskap är uppfyllda. Avdelningarna har inte utrett detta vidare för att eventuellt bekräfta eller dementera bedömningen. I övrigt uppfyller arrangemangen resterande syften men utifrån anordnarskapet betydelse i kvalitetsarbetet justeras därför dessa 6 arrangemang.

Avdelningarna genomförde egna bedömningar i de kvalitativa intervjuerna med cirkelledare och deltagare. I dessa framkom att 1 procent, alltså 6 arrangemang, inte har uppnått en tillräcklig nivå på anordnarskap. Avdelningarna har inte utrett detta vidare för att eventuellt bekräfta eller dementera denna bedömning. I övrigt uppfyller arrangemangen resterande syften men utifrån indikatorn uppnås inte anordnarskapet. Därför justeras dessa 6 arrangemang. Justeringarna kan utläsas i nedanstående tabell.

Tabell 12. Justeringar utifrån bedömning anordnarskap

Arrangemangstyp	Verksamhetsform	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar
1. Folkbildning	Studiecirkel	-6	-57	-149
	Totalt	-6	-57	-149

2.9 Slutsats efterkontroll

I stort sett är den folkbildning som bedrivs i SV god och uppfyller statens syften. Årets efterkontroll har skiljt sig från föregående års i form av urvalsprocessen. Att basera urvalet på riskparametrar har lett till att justeringarna ökat. Alla riskparametrar, förutom riskparametern ”verksamhetsutvecklare med höga volymer”, resulterar i strykningar. I urvalet ”verksamhetsutvecklare med höga volymer” återfinns både verksamhetsutvecklare med över 15 000 studietimmar samt verksamhetsutvecklare med fler än 50 unika cirkelledare. År 2021 var det ingen verksamhetsutvecklare som översteg 15 000 studietimmar, men flertalet som hade fler än 50 cirkelledare. Arrangemang som valts på grund av en riskfaktor justerades i 15 procent av fallen, medan de slumpmässigt utvalda arrangemangen enbart ströks i 6 procent av fallen. De justeringar som gjorts på arrangemang utanför urvalet hittades dessutom i många fall på grund av riskindikatorerna.

Under internkontrollen av 2020 års verksamhet hittades fler felaktigheter i den utökade särskilda kontrollen än i den särskilda kontrollen. 2021 görs få strykningar med anledning av dubbelrapporteringar och inga med anledning av individer som deltagit i många timmar. Riskparametrarna återfinns nu i efterkontrollen och det är också där merparten av justeringarna görs. Detta kan ses som ett kvitto på att urvalsprocessen och kontrollen fungerar. Vi har identifierat riskerna i vår verksamhet och har kontrollerat arrangemangen vilket lett till justerad verksamhet. Att utgå från riskparametrar både i internkontroll och i efterkontroll har god effekt och kommer att bidra till en förbättrad kvalitet i verksamheten. Avdelningarnas systematiska arbete med kvaliteten under 2021 har lett till väsentligt färre dubbelrapporteringar och tveksamheter.

Över lag återkommer följande typer av brister i denna granskning, men i olika grader:

- Otydligt anordnarskap.
- Avsaknad av rutin för planering och genomförande av arrangemang.
- Bristfällig rimlighetsbedömning.
- Felaktig kodning i GUSTAV.
- Bristfälliga arbetsplaner.
- Delvis felaktig hantering vid kostnadsersättningar.

De riskindikatorer som genererat högst andel justeringar är cirkelledare utan utbildning samt efterregistrerad verksamhet. Vi kan konstatera att de felaktigheter som hittades i förra årets efterkontroll (dåvarande särskilda kontroll) som berodde på slarv, fortfarande kan hittas i årets kontroll. Det saknas tydliga rutiner för hur en rimlighetsbedömning görs och hur man säkerställer ett starkt anordnarskap för varje arrangemang i föreningssamarbeten. De efterregistrerade arrangemangen berodde ofta på att rutinerna inte hunnits med, men vi kunde hitta flera fall av verksamhet där anordnarskapet var alltför svagt och där efterregistreringen är en av konsekvenserna av de svaga anordnarskapet. Dock kunde det urskiljas i efterkontrollen att många avdelningar själva har upptäckt sina brister och på olika sätt har infört rutiner som ska motverka dessa.

Som ett led i SV:s fortsatta kvalitetsarbete är att fokusera på verksamhetsutvecklarens roll och förtydliga vilka steg som ska gås igenom då ett arrangemang startas och vilka

förutsättningarna är för att ett arrangemang ska anses ha ett gott anordnarskap. Avdelningarna bör också säkerställa att cirkelledarna utbildas i större utsträckning.

Årets efterkontroll visar också den bredd av verksamheter som avdelningarna och SV genomför, där de på flera kreativa sätt har anpassat formen och innehållet för deltagarna och stöttat cirkelledarna i den digitala omställningen p.g.a. pandemin.

3. Rimlighetskontroll

3.1 Sammanfattning

Enligt Folkbildningsrådets ”Statsbidragsvillkor till Studieförbund 2021 – villkor och fördelning”, ska varje studieförbund genomföra olika urval av rimlighetskontroller. Dessa kontroller ska innefatta volymökningar per kommun i de tre verksamhetsformerna och urvalet ska gälla öknings i studietimmar, arrangemang, deltagare respektive unika deltagare. Studieförbunden ska även genomföra egna specifika rimlighetskontroller utifrån valfritt urval. En uppföljning av 2020 års rimlighetskontroll av kommunen Ljusnarsberg har genomförts då det kunde urskiljas ett högt antal studietimmar per unik deltagare i kommunen. Sammanfattningsvis har SV:s öknings generellt berott på konkreta satsningar som ofta är ett resultat av pandemin. Satsningarna har utförts med stark lokal närvaro, god kvalitet och med ett gott anordnarskap.

3.2 Urval

Tre rimlighetskontroller har skett utifrån volymökningar per kommun i de tre verksamhetsformerna gällande studietimmar, arrangemang, deltagare respektive unika deltagare. Dessa är obligatoriska och urvalet är bestämt på förhand av Folkbildningsrådet. SV:s egna rimlighetskontroller har plockats ut utifrån öknings av antal arrangemang, sluttimmar och unika deltagare för verksamhet inom de särskilda uppdragen, verksamhet som har den centrala frikoden ”populärmusik” och verksamhet som rapporterar tillgänglighetsbidrag. Detta i alla verksamhetsformer. Sammanlagt har SV genomfört sex rimlighetskontroller med olika inriktningar. Alla avdelningar, där öknings uppmätts urvalen, har fått besvara ett antal frågor som beskriver deras verksamhet och anledningarna bakom ökningarna. Dessa frågor redovisas för varje avsnitt.

3.3. Öknings studiecirklar per kommun

3.3.1 Övergripande resultat

Resultatet visar de kommuner som har haft störst ökning av arrangemang, sluttimmar, slutdeltagare och unika deltagare. Denna statistik är hämtad från GUSTAV gällande studiecirklar under 2021 som är inskickade till Folkbildningsrådet. Då detta var under coronapandemin, så minskade det generellt i de flesta avdelningar. De få öknings som uppmätts har varit marginella. I nedanstående kommuner syns den största ökningen.

Tabell 13. Ökning studiecirklar per kommun

2021	Arrangemang	Sluttimmar	Slutdeltagare	Unika deltagare
Oskarshamn	18	—	98	61
Jönköping	—	666	—	—

Frågor som avdelningarna har besvarat:

- Vilka faktorer har bidragit till kommunens ökning?
- Varför har ökningen skett i just den kommunen?
- Vilken typ av verksamhet ligger bakom ökningen (ämne, målgrupp, samverkanspart etc.)?
- Hur har covid-19 påverkat er verksamhet i den här kommunen?
- Vilket mervärde tillför SV till verksamheten?
- Hur säkerställer ni ert anordnarskap och kvaliteten i samband med ökningen av arrangemang?
- Hur säkerställs anordnarskapet utifrån vårt ansvar för planering, genomförande och uppföljning av verksamheten?

3.3.2 Beskrivning av verksamheten

Oskarshamn

SV Kalmar har anställt en ny verksamhetsutvecklare som är baserad i Oskarshamn. Detta har bidragit till ökningen av arrangemang, slutdeltagare och unika deltagare.

Verksamhetsutvecklaren har startat flera nya samarbeten och avdelningen har egna lokaler som dessa samarbetspartner använder. Det har varit en generell ökning i just Oskarshamn och ingen särskild målgrupp eller särskilt ämne har stuckit ut. Verksamhetsutvecklaren har haft bra rutiner för att skapa nya samarbeten med tydliga avtal och med nära kontakt med samarbetspartnerna. Verksamhetsutvecklaren har också haft nära kontakt med cirkelledarna och ett starkt anordnarskap vilket har bidragit till ökningen.

Jönköping

Jönköpings kommun har ökat antalet sluttimmar från 2020 till 2021. Detta beror framför allt på att tidigare har inte all verksamhet som avdelningen anordnat faktiskt rapporterats in. Detta är åtgärdat nu. I Jönköpings kommun har avdelningen också anställt en ny verksamhetsutvecklare där stort fokus har legat på att kvalitetssäkra den generella verksamheten och på att utveckla musikverksamheten under 2021. Detta innebär inte bara att den nuvarande band-verksamhet har utvecklats utan också om att en ny musikstudio byggts där nya typer av studiecirkel har startats. Därför har kommunen ökat antalet studietimmar.

3.3.3 Sammanfattning och åtgärden

I båda kommunerna kan det urskiljas konkreta anledningar till de olika graderna av ökning. Båda kommunerna har anställt nya verksamhetsutvecklare som bidragit med lokal närvaro och som stärkt avdelningarnas anordnarskap genom olika tillvägagångssätt. Det har varit ett konkret sätt att arbeta med kvalitet där avdelningarna har haft stor närvaro i planering, genomförande och avslutande av arrangemang. Inga justeringar görs.

3.4 Ökning annan folkbildning per kommun

3.4.1 Övergripande resultat

Nedanstående tabell visar de kommuner som har ökat mest utifrån arrangemang, sluttimmar, sluddeltagare och unika deltagare samt utifrån annan folkbildningsverksamhet som rapporterades in till Folkbildningsrådet under 2021. Även här var många avdelningar påverkade av covid-19-pandemin och därför gjordes inte några stora ökningarna utifrån ovanstående parametrar.

Tabell 14. Ökning ”annan folkbildning” per kommun

Ort	Arrangemang	Sluttimmar	Sluddeltagare	Unika deltagare
Strömstad	31	—	—	—
Flen	—	—	1037	—
Södertälje	—	962	—	—
Trollhättan	—	—	—	280

Frågor som avdelningarna har besvarat:

- Vilka faktorer har bidragit till kommunens ökning?
- Varför har ökningen skett i just den kommunen?
- Vilken typ av verksamhet ligger bakom ökningen (ämne, målgrupp, samverkanspart etc.)?
- Hur har covid-19 påverkat er verksamhet i den här kommunen?
- Vilket mervärde tillför SV till verksamheten?
- Hur ser ni på rimlighetsbedömningen med tanke på ökningen av kulturarrangemang i kommunen?
- Hur säkerställer ni ert anordnarskap och kvaliteten i samband med ökningen av arrangemang?
- Hur säkerställs anordnarskapet utifrån vårt ansvar för planering, genomförande och uppföljning av verksamheten?

3.4.2 Beskrivning av verksamhet

Strömstad

I Strömstad har under 2021 ett nytt samarbete startats med föreningen ”Bohusfestivalen i Strömstad”. Föreningen anordnade en festival under 5 dagar i september månad tillsammans med SV där olika workshops genomfördes. Utöver detta har föreningen bedrivit andra typer av arrangemang som färgning av garn, linberedning och stickning. Generellt sett har hela SV

Väst minskat men just i Strömstad har antalet arrangemang ökat tack vare detta nya samarbete. Avdelningen har haft ett starkt anordnarskap då den varit med på alla planeringsmöten, bokat workshopledare, marknadsfört arrangemang på olika plattformar, använt egna lokaler och skapat programmet m. m. Personalen, som har många års erfarenhet av folkbildning, har närvarat i arbetet för att säkerställa att innehållet ska uppnå de villkor som krävs för rapportering.

Flen

Ökningarna av antal sluddeltagare i Flens kommun har två anledningar. Dels har covid-19 lett till att avdelningen har ökat den digitala verksamheten, dels är den verksamhetsutvecklare som ansvarar för de föreningar som har flest medlemmar, verksam i Flen. Ökningen av antal arrangemang i annan folkbildning beror på att de utförts digitalt för föreningarnas medlemmar. Fokus på de digitala arrangemangen handlade till stor del om att stötta föreningskunskap och digital utveckling. Avdelningen har bland annat stöttat föreningarna med digital teknik, anordnat utbildningar, skapat marknadsföreningen samt tagit emot anmälningarna och därmed haft en starkt anordnarskap i samband med ökningen. Avdelningen har också noga avvägt valet av arrangemangsform och valt att rapportera dessa arrangemang som annan folkbildning, då träffarna har haft en kortare planering än en studiecirkel samt ändrat innehåll.

Södertälje

Södertälje har ökat antal sluttimmar under 2021. Största anledningen till detta är att avdelningen i kommunen, i samråd med förbundet, har börjat registrera sin online-verksamhet i just Södertälje, där arrangemangen också administreras. Detta har inte gjorts tidigare då det har funnits vissa oklarheter. Rutinen är alltså ny för 2021. De har även haft en nystartad sommarverksamhet som pågår under 6 veckor. Denna har till viss del bidragit till ökningen av timmar. Den generella målgruppen har varit personer som är utrikesfödda eller personer med olika typer av funktionsnedsättningar. Ledarna för sommarverksamheten har lång erfarenhet av att jobba tillsammans med målgrupperna och har god kunskap om folkbildning och dess regler. Avdelningen har annars drabbats hårt av pandemin och genom att erbjuda digital verksamhet har det varit möjligt att erbjuda en annan typ av verksamhet för dessa målgrupper.

Trollhättan

Anledningen till att antalet unika deltagare ökat i Trollhättan är satsningar på ett samarbete med Villaägarna, allmänmarknadskurser och digital folkbildning. När det gäller den digitala utvecklingen ansåg avdelningen att de hade alla förutsättningar att ställa om sina arrangemang från fysiska till digitala. De har på olika sätt säkerställt anordnarskapet genom att delta i planeringen av alla arrangemang, varit på plats och använt erfarna cirkelledare. Dock har det framkommit i rimlighetskontrollen att vid ett arrangemang där 153 deltagare varit anmälda, har fel verksamhetsform använts. Det är rapporterat som ”annan folkbildning” men borde ha rapporterats som ”kulturarrangemang” då detta var, enligt arbetsplanen, en föreläsning. Därför stryks detta arrangemang och läggs in i avslutande justeringar för rimlighetskontrollen.

3.4.3 Sammanfattning och åtgärder

Gemensamt för de ökningarna som kunde urskiljas i ”annan folkbildning”, beror till stor del på ökningen av den digitala verksamheten men också på ett nära samarbete med föreningar där andra typer av verksamhet har utvecklats under 2021. Även administrationsformerna har förändrats. Avdelningarna har haft ett starkt anordnarskap, stärkt upp sin närvaro på olika sätt och haft en stark närvaro under arrangemangens planering, genomförande och uppföljning. Endast ett arrangemang justeras.

3.5 Ökning av kulturprogram per kommun

3.5.1 Övergripande resultat

Förbundet genomförde en rimlighetskontroll av de kulturprogram som har ökat mest under 2021. Då de flesta kommunerna inte har visat någon, eller bara en liten, ökning under 2021, valdes de kommuner ut där vi kunde se en ökning på minst 20 procent av kulturprogrammen eller med minst 20 arrangemang.

Dessa kommuner var: Alingsås, Arboga, Avesta, Borgholm, Enköping, Eskilstuna, Gotland, Gävle, Haninge, Haparanda, Håbo, Karlskoga, Karlskrona, Köping, Linköping, Ljusdal, Mark, Mölndal, Mönsterås, Orust, Piteå, Ronneby, Strömstad och Värnamo.

Frågor som avdelningarna har besvarat:

- Vilka faktorer har bidragit till kommunens ökning?
- Varför har ökningen skett i just den kommunen?
- Vilken typ av verksamhet ligger bakom ökningen (ämne, målgrupp, samverkanspart)?
- Hur har covid-19 påverkat verksamheten i den här kommunen?
- Vilket mervärde tillför SV till verksamheten?
- Hur ser ni på rimlighetsbedömningen med tanke på ökningen av kulturarrangemangen i kommunen?
- Hur säkerställer ni ert anordnarskap och kvaliteten i samband med ökningen av arrangemang?
- Hur säkerställs anordnarskapet utifrån vårt ansvar för planering, genomförande och uppföljning av verksamheten?

3.5.2 Beskrivning av verksamhet

Rimlighetskontrollen visade att ökningen berodde på likartade anledningar, som till exempel:

- Flera kulturarrangemang som under ställdes in p.g.a. covid-19 under 2020, anordnades digitalt eller utomhus under 2021, som till exempel på äldreboenden.
- Lokal placering av verksamhetsutvecklare som har ett nära samarbete med föreningarna och därmed kunde fler arrangemang skapas.
- Stora event blev av när pandemin lättade som till exempel Medeltidsdagarna i Arboga eller Prideveckan i Mark.
- Nya samarbeten med nya föreningar.

- Samarbeten som pausades under 2020 p.g.a. covid-19 antingen återupptogs under 2021, eller (som tidigare hade låga volymer av kulturprogram) ökade under 2021.
- Nyanställda artister och cirkelledare, med andra typer av upplägg, bidrog till ett ökat utbud.
- När restriktionerna lättades under sommaren 2021 rapporterades fysiska kulturprogram, men med en mindre publik än tidigare.
- Fler svenskar ”hemsemestrade”, därför skapades arrangemang riktade mot denna målgrupp som till exempel guidade turer på museigårdar.
- Arrangemang som tidigare har rapporterats som studiecirkel, rapporterades som kulturprogram p.g.a. ändrat format.
- Antal arrangemang har ökat då fler p.g.a. covid-19 har infört maxantal på hur många som kan närvara under arrangemanget. Vid populära arrangemang har detta rapporterats flera gånger för olika grupper.

I rapporterna från kommunerna återkommer berättelser om hur det under 2021 skapades utrymme för personalen att planera en annan typ av verksamhet som höll hög kvalitet. Flera har jobbat med att kompetensutveckla ledarnas/artisternas digitala kunskaper och uppmuntrat dem att genomföra olika typer av utbildningar under denna period. Generellt anser dessa avdelningar att de har haft ett starkt anordnarskap och att detta har stärkts på andra sätt under covid-19. Vissa anser att de har kunnat närvara på flera träffar då de har skett digitalt och de har ofta stärkt cirkelledaren med digitalt stöd under träffen.

Vissa avdelningar, som till exempel Blekinge, har sänt en hel del kulturarrangemang live men har valt att rapportera en mindre del än vad som faktiskt har utförts. De gjorde en bedömning av vad som är rimligt att söka statsbidrag för, för att undvika att trigga upp volymerna och kom fram till att mängden live-sändning inte var rimliga att rapportera fullt ut. Beslutet vilade också på en bedömning hur mycket statsbidragen bidrog till i förhållande till hur många som nåddes av livesändningen.

Generellt har en stor del av kulturprogrammen antingen varit en del av föreningsverksamheten eller varit riktade mot särskilda målgrupper, som till exempel SPF, personer med funktionshinder eller äldreboende. En majoritet av kommunerna har anpassat arrangemangen för att dels kunna säkerställa att genomförande har skett på tryggt sätt, för att motverka spridningen av pandemin, dels för att innehållet passar målgruppen utifrån själva ämnet. Många har ställt om och ställt upp för att kunna fortsätta att erbjuda kulturupplevelser i samband med covid-19.

3.5.3 Sammanfattning och åtgärden

De kulturprogram som har ökat under 2021 har haft ett starkt anordnarskap där avdelningarna på olika sätt har anpassat verksamheten för att möta deltagarnas nya vardag. Avdelningarna anser att ökningen skett med rimliga volymer och över lag kan detta bekräftas.

SV Gävleborg har rapporterat en stor andel kulturprogram i Ljusdal. Kulturprogrammen bygger till stor del på samverkan med en förening. Avdelningen har i samverkan med

föreningen genomfört en stor mängd kulturprogram som har pågått under en begränsad tid på 3 månader (juni-augusti) vilket framkom och ifrågasattes även av granskningsteamet i efterkontrollen. Detta är stora volymer av samma typ av arrangemang, men SV:s anordnarskap har kontrollerats och verksamheten håller en kvalitetssäker nivå med rimliga kostnader. Verksamheten är guidade föreläsningar om en gruva där anordnarskapet bedöms vara starkt. Det framgår tydligt för deltagaren att SV är anordnare verksamheten. SV är delaktiga i planeringsmöten och har en kontinuerlig dialog med föreningen. SV står för föreläsarnas lönekostnader, en kostnad som är relativt låg i förhållande till antalet kulturprogram. Avdelningen har genomfört en egen granskning och är delaktig i planeringen, genomförandet och uppföljningen av verksamheten. Mängden arrangemang kan också här hänvisas till pandemin då de har planerats för en mindre publik för att minska risken att sprida covid-19. Fler föreläsningar har genomförts för att möta efterfrågan. Dock finns det vissa risker när denna volym av arrangemang rapporteras. När samma innehåll rapporteras om och om igen kan det leda till en urholkning av värdet för kulturprogram. SV välkomnar framtagande av riktlinjer för hur en tydlig rimlighetsbedömning ska genomföras och vill ta del av detta arbete. Inga justeringar görs.

Tabell 15. Ökning kulturprogram per kommun

Kommun och avdelning	2020	2021	Justeringar
Ljusdal (SV Gävleborg)	331	670	0

3.6 Ökning – Särskilda uppdragen

3.6.1. Övergripande resultat

Utifrån en rimlighetskontroll av ökningarna i de särskilda uppdragen från 2020 till 2021, har följande avdelningar ökat mest: Uppsala, Blekinge, Örebro och Östergötland. De särskilda uppdragen som låg till grund för granskningen var: svenska från dag 1, vardagssvenska, uppsökande och motiverande insatser för utrikesfödda kvinnor, svenska för föräldralediga, arbetsmarknadsnära insatser på distans och personer långt från arbetsmarknaden. Anledningen till att insatser för utrikesfödda kvinnor är med i urvalet är att detta under 2020 var en av arrangemangstyperna. Detta avslutades under 2020 och ersattes av uppdraget personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Tabell 16. Ökning särskilda uppdragen - avdelningar

Ort	Arrangemang	Sluttimmar	Slutdeltagare	Unika deltagare
Uppsala	—	—	—	110
Blekinge	29	1240	—	—
Örebro	—	—	117	—
Östergötland	—	348	—	—

Frågor som avdelningen har besvarat:

- Vilka faktorer har bidragit till kommunens ökning?
- Varför har ökningen skett i just den kommunen?
- Vilken typ av verksamhet ligger bakom ökningen (ämne, målgrupp, samverkanspart etc.)?
- Hur har covid-19 påverkat er verksamhet i den här kommunen?
- Vilket mervärde tillför SV till verksamheten?
- Hur ser ni på rimlighetsbedömningen med tanke på ökningen av kulturarrangemang i kommunen?
- Hur säkerställer ni ert anordnarskap och kvaliteten i samband med ökningen av arrangemang?
- Hur säkerställs anordnarskapet utifrån vårt ansvar för planering, genomförande och uppföljning av verksamheten?

3.6.2 Beskrivning av verksamhet

Majoriteten av de avdelningar som har ökat sin verksamhet inom de särskilda uppdragen på något vis, har haft verksamhetsutvecklare som fokuserat på de särskilda uppdragen och integrationsverksamheten. Detta har hjälpt dem att utveckla innehållet med kvalitet samtidigt som de har lyckats nå fler individer. Avdelningarna anser att verksamhetsutvecklarna har ett nära samarbete med cirkelledarna och genomför och erbjuder regelbundet utbildningar för dem. Flera har gjort återkommande besök i studiecirkelarna och tar ofta detta tillfälle i akt för att berätta om SV och folkbildningens historia. Vissa har haft flera stora samarbeten med föreningar där målgruppen för de särskilda uppdragen är medlemmar eller har sedan tidigare redan etablerade nätverk där målgruppen befinner sig. Många hade också ett nära samarbete med kommunen och detta har hjälpt dem att sprida information via dessa kontakter. Informationen sprids också ofta via sociala medier och översätts på olika språk beroende på vilken målgrupp arrangemanget riktar sig mot.

Medel har gått framför allt till löner (projektanställd personal samt cirkelledare) men också materialkostnader, offentliga arrangemang och extern lokalhyra vid enstaka fall. Majoriteten av ökningarna består av olika typer av verksamheter som riktar sig mot deltagare som vill lära

sig svenska och ofta delas deltagarnas in i olika grupper baserat på deras svenskkunskaper. Detta ökar behovet av fler grupper. Att lära sig svenska är också det som efterfrågas mest, men även andra cirklar som till exempel körkortsteori. En stor del av cirkelledarna är själva utrikesfödda och ofta planerar avdelningarna ett arrangemang för en målgrupp som har samma modersmål som cirkelledaren för att skapa trygghet.

Under 2021 har avdelningarna försökt anpassa verksamheten för dessa målgrupper på olika sätt. Vissa menar att ”de har fått göra deltagarna digitala” innan de har gått vidare till själva lärandet i arrangemanget vilket också har bidragit till ökningen då det har genererat fler timmar.

3.5.3 Sammanfattning och åtgärden

Generellt varierar det i hög grad hur övriga avdelningar har påverkats av pandemin i de särskilda uppdragen men kontrollen visar att ökningarna har genomförts med ett starkt anordnarskap. Den visar att avdelningarna har arbetat hårt för att skapa en tillgänglig verksamhet och utbildat deltagarna för att de ska ta del av kunskap och folkbildning, ofta digitalt. Ökningen är rimlig i relation till de satsningar som har gjorts och SV har bidragit till att många deltagare har fått fortsätta vara en del av ett sammanhang, trots pandemin och de begränsningar av socialt umgänge den lett till. Inga justeringar görs.

3.6 Ökning – populärmusik

Förbundet genomförde en kontroll av ökning av verksamheten inom den centrala frikoden ”populärmusik” inom alla verksamhetsformer under 2021. Resultatet visade att det inte har skett någon generell ökning i samband med granskningen som kräver en utredning och ingen särskild verksamhet har stukit ut. Därför har inga kontrollfrågor skickats ut till avdelningarna och inga justeringar görs.

3.7 Ökning - tillgänglighetsbidrag

3.7.1 Övergripande resultat

SV valde att genomföra en granskning av ökning av alla verksamhetsformer som rapporterade in tillgänglighetsbidrag, där ett särskilt uttag gjordes senare för kulturprogram, då det framkom att ökningarna framför allt fanns i denna verksamhetsform.

Tabell 17. Ökning tillgänglighetsbidrag

Ort	Arrangemang	Sluttimmar	Slutdeltagare	Unika deltagare	Kulturarrangemang
Malmö	633	—	10 401	—	639
Stockholm	—	—	—	65	—
Göteborg	13	—	2673	—	172
Jämtland	—	23 166	—	—	175
Östergötland	—	—	—	—	143

Frågor som avdelningen har besvarat:

- Vad beror ökningen på?
- Hur säkerställer ni att ledaren har den kompetens som krävs?
- Vilket mervärde tillför SV till satsningen?
- Vilken typ av målgrupp har verksamheten haft?
- Hur har ni anpassat verksamheten för målgruppen?
- Hur har covid-19 påverkat er verksamhet?
- Vilka särskilda kostnader har ni haft?
- Hur säkerställer ni ert anordnarskap och kvaliteten i samband med ökningen av arrangemang?

3.7.2 Beskrivning av verksamhet

Majoriteten av SV:s avdelningar valde att under 2021 erbjuda olika typer av kulturprogram som riktade sig specifikt mot personer med funktionsnedsättning eller individer på äldreboenden för att motverka den isolering som var en konsekvens av pandemin.

Ovanstående avdelningar är de som visat störst ökning. Kulturprogrammen har genomförts digitalt eller utomhus för att hindra risken att sprida vidare covid-19 men ändå kunna erbjuda kultur och folkbildning i andra former än tidigare.

Avdelningarnas merkostnader har handlat om tekniska hjälpmedel, antingen för artisternas utomhusverksamhet eller för digitala uppträdanden med även för administration, kontakt och planering. Mycket arbetstid har gått åt för att utbilda cirkelledarna och personalen på de olika boendena i digitala plattformar, som till exempel Zoom. Avdelningarna har följt förbundets riktlinjer för pedagogiska merkostnader.

Även här är det tydligt att ökningen beror på att de samarbeten som pausades under 2020, återupptogs under 2021. Många verksamhetsutvecklare stärkte upp de digitala arrangemangen genom att närvara och stötta upp som teknisk support.

3.7.3 Övergripande resultat

De satsningar som är genomförda har varit viktiga för målgrupperna och för att mildra pandemins konsekvenser som ensamhet och isolering. Detta har skett med gott anordnarskap och stark lokal närvaro. Inga justeringar görs.

3.8 Uppföljning rimlighetskontroll förgående år – Ljusnarsberg

Ljusnarsberg var en av de kommuner som var med i rimlighetskontrollen förra året gällande högt antal studietimmar per unik deltagare i kommun. Avdelningen gjorde då vissa justeringar och i årets rimlighetskontroll så kunde vi se att det har skett en minskning jämfört med förra året. Jämfört med andra kommuner var siffran fortfarande hög.

Avdelningen menar att den verksamheten som tidigare bedömdes inte ligga inom ramen för folkbildning och som inte följt villkoren, redan justerats och inte återupptagits. De musikband som inte justerades efter förra rimlighetskontrollen har inte begränsats utan har fortsatt med sina studiecirklar, men i mindre utsträckning. Inga justeringar görs.

3.9 Slutsats och avslutande justeringar - rimlighetskontroll

Under årets rimlighetskontroll framkommer det att 2021 präglades av pandemin men avdelningarna lyckades utveckla en annan typ av innehåll för sina arrangemang för att möta publik, deltagare och cirkelledare på ett nytt sätt. Generellt har de flesta avdelningarna och kommunerna minskat, men där ökning skett har det funnits konkreta orsaker. Detta har genomförts över lag med ett gott kvalitativt innehåll. Närvaron av verksamhetsutvecklare är en viktig anledning till ökningen. Den är kopplad till möjligheten att skapa nya olika typer av arrangemang, utveckla digital kompetens, support under själva arrangemangen och stöttning av cirkelledarna som har nya typer av studiecirklar.

Resultatet av årets rimlighetskontroll av SV:s ökning kan kopplas till covid-19 och den visar att SV har haft en aktiv roll för att skapa verksamhet och för att underlätta delaktigheten för utsatta målgrupper som inte alltid har den tekniska kunskapen att på egen hand delta på digitala plattformar och arrangemang. SV har kommit till dem i stället.

De justeringar som gjorts beror på felaktig verksamhetsform. Det höga antalet kulturprogram i Ljusdal har genomförts på ett korrekt sätt. Vi ser ändå ett behov av en diskussion kring rimlighetsbedömning av rapporteringen av samma typ av arrangemang i större skala.

Rimlighetsbedömningar lyfts in i förbundets arbete med kompetensutveckling kring kvalitet och etikfrågor.

Tabell 18. Avslutande justeringar utifrån rimlighetskontrollen 2021

Arrangemangstyp	Verksamhetsform	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering timmar
1.Folkbildning	Annan folkbildning	-1	-154	-2
	Totalt	-1	-154	-2

4. Analys

4.1 Övergripande analys av årets kontroller

I samband med årets internkontroll framkommer det tydligt att SV gör ett viktigt arbete för att bedriva tillgänglig folkbildning. Vi anpassar vår verksamhet utifrån individens behov och är uppmärksamma på vilka behov som finns för de olika målgrupperna. Genom SV:s arbetssätt utvecklas och främjas den svenska demokratin och skapar möjlighet för en stor mångfald av människor att påverka sitt eget liv och också att engagera sig i samhällets utveckling. SV deltar i och utvecklar kulturen och ökar bildningen i det svenska samhället.

Avdelningarna har mött behovet av att fortsätta bedriva folkbildning under säkra omständigheter under coronapandemin. De har ändrat formatet för att tillmötesgå deltagare och publik och samtidigt utvecklat andra typer av verksamhet. Under denna tid har de också kompetensutvecklat cirkelledarna i cirkelledarrollen och i digitala kunskaper.

Förra året visade internkontrollen att musikverksamheten och kultur/integrationsföreningar orsakade flest justeringar. Under årets granskning är detta mer utspritt i olika typer av målgrupper men vissa brister kan urskiljas även i år. Bristerna och justeringarna framkommer framför allt i efterkontrollen som visar att det saknas en kunskap om vikten av tydligt anordnarskap och detta leder ibland till felaktig administration, till exempel efterregistrering. Rimlighetsbedömningen är generellt något som avdelningarna har med sig i det vardagliga arbetet, men det syns tydligt när denna rutin inte är en del av planeringen. Detta visar att de riskindikatorer och rutiner för granskning som SV har tagit fram, ger resultat. Genom dessa resultat ser vi att det systematiska kvalitetsarbetet fortsätter att utvecklas för att säkerställa att den folkbildning SV bedriver uppnår villkoren.

Vi ser ett skifte i när och var vi hittar och identifierar fel och brister. Vi har nu en urvalsprocess som bättre ringar in bristfälligt anordnarskap och ökade risker. Parametern ”individer med höga antal timmar” resulterade inte i någon justering i år. Även dubbelrapporteringarna har minskat kraftigt. Detta visar att förgående års arbete för att identifiera och avsluta grupper som försöker utnyttja systemet, har gett resultat. Arbetet med Studieförbunden i samverkans gemensamma rapport är fortsatt viktigt för kvalitetsarbetet och vi förväntar oss att kunna identifiera brister i ännu högre grad under innevarande år. Att arbeta med riskindikatorer i avdelningarnas egenkontroll, samt att uppmärksamma vikten av ett starkt anordnarskap, kommer med stor sannolikhet att resultera i att arrangemangen som slutrapporteras håller hög kvalitet både i administration och verksamhet.

Tabell 19. Totala justeringar efterkontroll och rimlighetskontroll

Arrangemangstyp	Verksamhetsform	Justering arrangemang	Justering deltagare	Justering studietimmar	FN
1. Folkbildning	Studiecirkel	-47	-347	-1 864	-4
	Annan Folkbildning	-30	-398	-896	
	Kulturprogram	-288	(-19 591)	-288	-6
2. Svenska från dag 1	Studiecirkel	-1	-6	-25	
	Annan Folkbildning				
3. Vardagssvenska	Studiecirkel				
10. Svenska för föräldralediga	Studiecirkel		-2		
	Annan folkbildning				
	Kulturprogram	-6	(-26)	-6	
11. Arbetsmarknadsnära insatser på distans	Studiecirkel		-4	-3	
12. Personer långt från arbetsmarknaden	Studiecirkel	-2	-22	-78	
	Totalt	-374	779 (-20 396)	-3 160	-10

4.2 Risk- och väsentlighetsanalys

Med bakgrund av årets internkontroll och inför planeringen av nästa års efterkontroll, genomför SV en risk- och väsentlighetsanalys. Sannolikheten för att något ska inträffa beskrivs på en skala 1–5, där 1 är låg sannolikhet och 5 är hög sannolikhet. Konsekvensen beskrivs på samma sätt, där 1 är inte allvarliga konsekvenser och där 5 är allvarliga konsekvenser. Risknivå är faktorn av sannolikhet och konsekvens.

Tabell 20. Risk och väsentlighetsanalys

Risk	Beskrivning	Sannolikhet	Konsekvens	Riskenivå	Åtgärd	Kommentar
Otillräckligt anordnarskap	Anordnarskapet uppfylls inte	2	4	8	Lyfta upp anordnarskap i olika kvalitetsforum och ta fram förtydligande riktlinjer	Denna åtgärd initierades redan under förra årets internkontroll och arbetet planerar att pågå under 2022
Avsaknad av rimlighetsbedömning	Rapportering av höga volymer av samma verksamhet	3	2	6	Kompetensutveckling kring rimlighetsbedömning	SV efterfrågar en gemensam bedömning och framtagande av rutin tillsammans med Studieförbunden i samverkan
Upprepning av felaktigheter	Vi fortsätter att göra samma felaktigheter nästkommande år	2	2	4	Fortsätta erbjuda erfarenhetsutbyte samt tydligare riktlinjer	Vi kan se få men återkommande systematiska fel och har skapat effektiva riskindikatorer som identifiera dessa felaktigheter
Osäkerhet kring kostnadsersättningar	Rutiner följs inte fullt ut	1	3	3	Förtydliga rutinen kring kostnadsersättningar och erbjuda erfarenhetsutbyte	Arbetet startades under hösten 2021 och kommer fortsätta utvecklas tillsammans med SV:s redovisningscentral

4.3 Plan för kontroll av 2022 års verksamhet

Efterkontroll av 2022 års verksamhet ska vara genomförd och rapporterad till Folkbildningsrådet den 1 juni 2023. Tidsplanen ser ut som följer:

September: Ta fram ett granskningsteam för efterkontrollen.

November: Ta fram ett urval av avdelningar, hälften av avdelningarna slumpas fram och hälften baseras på riskparametrar.

December: Ett frågeformulär skickas ut till de utvalda avdelningarna med frågor kring rutiner och systematiskt kvalitetsarbete. Arrangemang för intervjuer för alla avdelningar slumpas fram och skickas ut.

Februari: Efter STUV, urval av arrangemang: hälften per avdelning baserat på riskparametrar, hälften slumpmässigt uttagna. Urvalet uppgår till minst 5 procent arrangemangstyp 1 och minst 5 procent av samtliga övriga arrangemangstyper.

Mars: Granskningsteamet går igenom arrangemangen och avdelningarnas svar på plats tillsammans med avdelningarna.

April: Granskningsteamet träffas och lämnar förslag på eventuella justeringar och åtgärder.

Maj: Rapportskrivande och återkoppling till avdelningarna.

25 maj: Förbundsstyrelsen fattar beslut om rapporten.

1 juni: Rapport samt avslutande justeringar lämnas in till Folkbildningsrådet.

5. Åtgärder

5.1 Åtgärder med anledning av årets internkontroll

Förutom de justeringar som tidigare har nämnts har SV identifierat behov av att genomföra följande åtgärder:

- SV ska driva utvecklingen av tydligare ramar kring vad en rimlighetsbedömning innebär tillsammans med övriga studieförbund.
- Ta fram en utbildningsinsats om verksamhetsutvecklarens roll. Bör innehålla bland annat anordnarskapets betydelse, administrativ hantering, samverkan med föreningar etc.
- Uppdatera rutinen för kostnadsersättningar och erbjuda erfarenhetsutbyte mellan avdelningarna och SV:s redovisningscentral involveras i arbetet. Utbilda i de vanligaste felen som görs.
- Använda riskindikatorer som urval för nästa års efterkontroll samt avdelningarnas internkontroller.
- Erbjuder erfarenhetsutbyte där SV:s alla avdelningar får dra lärdom från resultatet av årets internkontroll.
- Ta fram och implementera tydliga mallar för arbetsplaner tillsammans med Studieförbunden i samverkan.
- Öka förbundskansliets styrning av egenkontrollen innevarande år, med gemensamma kontroller, riskparametrar och rutiner.

5.2 Uppföljning 2020 års internkontroll

Föregående årets internkontrollens åtgärd:

- Undersöka möjligheten att ta fram nya mallar och nya arbetssätt för arbetsplanerna, på ett sätt som bättre fångar in bildningsresan och som är tillräckligt flexibel för den breda verksamhet vi bedriver.
 - Pågående arbete som sker under 2022 tillsammans med övriga studieförbund. Förväntas implementeras under hösten eller årsskiftet.
- Lyfta upp anordnarskap som tema i kvalitetsnätverk och under kvalitetstorsdagar.
 - Genomfört både under kvalitetsnätverk och kvalitetstorsdag. Dock behöver vi fortsätta att lyfta anordnarskapet i diverse utbildningssatsningar.
- Erbjuder erfarenhetsutbyte där SV:s alla avdelningar får dra lärdom kring Särskild kontroll.
 - Genomfört under hösten 2021 i kvalitetstorsdag och kvalitetsnätverk.
- Öka förbundskansliets styrning av egenkontrollen innevarande år, med gemensamma kontroller, riskparametrar och rutiner.
 - Pågående arbete, förväntas implementeras under hösten 2022.
- Använda parametrar från utökad särskild kontroll både i egenkontroll av innevarande år och efterkontroll i särskild kontroll.
 - Genomfört

- Använda indikatorer på administrativt slarv som urval för särskild kontroll.
 - Genomfört
- Fortsätta arbetet med kvalitetsnätverk och kvalitetstorsdagar för att öka folkbildningskunskapen och medvetenheten kring kvalitets- och etikfrågorna i organisationen.
 - Genomfört
- Följa upp verksamheten i Ljusnarsberg.
 - Genomförts. Detta har besvarats i den avslutande delen i rimlighetskontrollen.
- Lyfta upp avgränsningar mot kommersiell verksamhet, i synnerhet musikstudior i kvalitetsnätverk och musknätverk.
 - Genomfört på kvalitetstorsdag och i kvalitetsnätverk.